

vort
HOSPITAL
F R E D E R I K S B E R G H O S P I T A L

PERSONALEBLAD FOR MEDARBEJDERE PÅ FREDERIKSBERG HOSPITAL



- **Nyeste og bedste MR scanner**
- **Scanninger sendes til Barcelona**
- **Ny standard for fællesintroduktionen**
- **Kontaktudvalget, et udvalg som gerne vil kontaktes**

Klinisk oversygeplejerske Tina Lyng, t.v., og Heidi Schrøder, klinisk afdelings-sygeplejerske, kæmper for at gøre medicinafstemningen endnu bedre - også efter Operation Life.
Foto: Niels Falbe



Livet efter Life

Patientsikkerhedskampagnen Operation Life er slut, men på Medicinsk Afdeling lever kampagnen videre med fornyet styrke

Medicinsk Afdeling på Frederiksberg Hospital blev igen og igen fremhævet som en mønsterafdeling under patientsikkerhedskampagnen Operation Life, som netop er slut.

Medicinafstemningen på Medicinsk Afdeling er været tæt på forbilledlig, og initiativtageren bag kampagnen, Dansk Selskab for Patientsikkerhed, har rost afdelingens læger i medierne og på diverse konferencer om patientsikkerhed.

Klinisk oversygeplejerske Tina Lyng slår imidlertid fast, at afdelingens høje niveau for medicinafstemning er kommet for at blive - og måske bliver endnu bedre.

På landsplan opfylder de medicinske afdelinger Dansk Selskab for Patientsikkerheds krav til medicinafstemningen for i gennemsnit 40 procent af patienterne.

På Medicinsk Afdeling på Frederiksberg Hospital er det mere 80 procent af patienterne, som får medicinafstemningen gået minutiøst igennem - på et tidspunkt var det mere end 90 procent af patienterne.

Tina Lyng forklarer baggrunden for succesen:

”Det har været en lang og sej kamp for at nå op på det høje niveau. Men vi har været vedholdende og nu kommer de gode resultater. Hver måned måler vi, hvordan vi ligger med medicinafstemningen. Det gør det lettere at sætte ind med undervisning, information og andre initiativer for at forbedre niveauet. Baggrunden for at

det er gået så godt er nok også, at vi har benyttet os af den anerkendende tilgang. Vi har fx udpeget månedens læge under kampagneperioden. Rollemodeller har været afgørende vigtige for at nå målet om en perfekt medicinafstemning.”

Hun fremhæver, at uden total ledelsesopbakning, var det ikke lykkedes at nå det høje niveau.

På tre områder agter Tina Lyng og de andre projektdeltagere bag medicinafstemningen at styrke afstemningen fremover.

For det første skal lægerne udstyres med et lommekort med huskeliste, som skal anvendes ved indlæggelsen. Herved kan lægen afstemme patientens medicinliste bedst muligt. Hidtil har lægerne som følge af Operation Life kampagnen fået et lignende lommekort til udskrivelsen af patienterne. Begge initiativer er kommet til verden for at sikre, at medicinoplysningerne bliver så præcise som muligt, når patienten krydser en sektorgrænse - patientens overgang fra kommune til hospital og vice versa er kendt som en stor kilde til medicineringsfejl.

Derudover fortsætter Tina Lyng og de andre entusiastiske patientsikkerhedskolleger med at undervise alle afdelingens nye læger i EPM og medicinafstemning. For det andet er det planen, at sygeplejersken sammen med patienten skal gennemgå medicinlisten ved udskrivelsen for at sikre, at der er overensstemmelse mellem den medicin, patienten tager, og den ordinerede medicin.

”Patienterne er ofte de eneste, som ved hvordan de forskellige slags medicin egentlig virker - og så øger det compliance”, siger Tina Lyng.

For det tredje er der i Medicinsk Afdeling ansat en farmaceut og en farmakonom, som i et projekt på halvandet år skal gøre medicinafstemningen endnu mere sikker - og mere økonomisk. Farmaceuten og farmakonomeren fungerer p.t. i Medicinsk Afdeling M1.

Ud over Tina Lyng har sygeplejerske Steffen Hogg Christensen, klinisk afdelingssygeplejerske Heidi Schrøder og overlæge Klaus Phanareth udgjort projektgruppen om medicinafstemning.

Christian Andersen, redaktør

Frederiksberg Barcelona Frederiksberg

Røntgen Afdelingen går utraditionelle veje og indleder samarbejde med klinik i Barcelona for at øge antallet af undersøgelser i en tid, hvor der er mangel på radiologer.

Jan Bovin, leder af Røntgenafdelingen på Frederiksberg Hospital, er begyndt at sende billeder af scanninger til Barcelona.

Hver uge sender han 50 scanninger til den spanske storby.

Her findes nemlig Telemedicine Clinic, og her bliver scanningerne fra Frederiksberg Hospital gennemgået og vurderet af spanske radiologer og sendt tilbage oversat til dansk inden for 48 timer til Jan Bovin og kollegerne på Røntgen Afdelingen.

Telemedicine Clinic har ikke kun spanske radiologer, men samarbejder med et netværk af radiologer i flere europæiske lande.

Jan Bovin er helt tryk ved kvaliteten af undersøgelserne fra Telemedicine Clinic.

Han oplyser, at for det første har radiologerne en certificeret specialkompetence i diagnostisk radiologi, som er på højde med danske standarder.

For det andet kommer en scanning af fx et knæ kun til vurdering hos en radiolog med speciale i ortopædkirurgi. På samme måde kommer en scanning af en lever kun til vurdering hos en radiolog med speciale i abdominalkirurgi.



Foto: Niels Falbe

For det tredje bliver scanninger som en ekstra sikkerhed ofte gennemset af to radiologer.

"Lægerne på Røntgen Afdelingen siger, at der er tale om høj kvalitet fra Telemedicine Clinic", nævner Jan Bovin.

Og så er det i øvrigt billigere at få scanningerne vurderet hos Telemedicine Clinic end på de private udbydere i Danmark som med Jan Bovins ord "skyder op som paddehatte" - faktisk er der tale om næsten halv pris.

Barsk konkurrence fra de private

Det er manglen på radiologer, som har fået Jan Bovin til at søge hjælp i Barcelona.

De stadige krav om at lave flere scanninger på regionens hospitaler i en situation, hvor de private hospitaler og klinikker lokker flere og flere radiologer væk fra de gode jobs på de offentlige hospitaler, har gjort det nødvendigt for Jan Bovin at tænke utraditionelt.

Han ærgrer sig over og beklager, at tre ud af syv specialuddannede radiologer fra hans afdeling inden for en kort periode har forladt Frederiksberg Hospital til fordel for højere lønninger hos de private udbydere. Radiografer er også stærkt efterspurgt. Jan Bovin har til sin ærgrelse ligeledes måttet sige farvel til flere specialuddannede radiografer, som er gået over til de private.

Med Telemedicine Clinic som rygdækning ser han ingen risiko for, at hospitalets nye MR scanner til over 20 mio. kroner kommer til at stå uvirksom hen på grund af mangel på radiologer.

"Jeg ser kun fordel i samarbejdet med Telemedicine Clinic. Patienterne kommer hurtigere til, kvaliteten er lige så høj som i Danmark og vores nye MR scanner kommer ikke til at stå stille. Det er bestemt også for dyrt isenkram til at have stående stille!", udtaler Jan Bovin.

Christian Andersen, redaktør



Kontaktudvalget på Frederiksberg Hospital Fra venstre: Hanne Mangor, HK; Dennis Østerberg, portør; Lillian Duus, bioanalytiker; Jan Nielsen (næstformand, håndværker; Susanne Mørck (formand), FOA pleje; Tanja Lind, fysioterapeut; Lars Hutter, læge; Rikke Kolze, sygeplejerske; Jan Strømvig, ergoterapeut; Charlotte Wiberg, DJØF; Lone Hoffmann, ergoterapeut. Fraværende på foto er Pia Illum, DSR, Niels Vagn Pedersen, arkitekt, Kjeld Kjeldsmark, arbejdsmiljørepræsentant, og Niels Bervild, overportør .

Kontaktudvalget – et udvalg, som gerne vil i kontakt med andre

"Kontaktudvalget, hvad er det?", vil nogen måske spørge. Det er faktisk lige ud af landevejen: Det er et udvalg, der gerne vil i kontakt med andre!

Udvalget består af faglige repræsentanter, der mødes og arbejder sammen her på Frederiksberg Hospital.

Kontaktudvalget mødes hver måned. Vi har nogle livlige møder med god dialog. Vi starter ikke altid lige enige, men efter snakken frem og tilbage, ender vi som regel med at finde en løsning sammen.

Repræsentanter fra Kontaktudvalget, der har plads i VirksomhedsMEDudvalget mødes også før hvert møde i VirksomhedsMEDudvalget og diskuterer emnerne på dagsordenen. Det gør vi for at få indflydelse på mangt og meget på denne arbejdsplads. Som verden ser ud i dag, skal

man jo have et øje på hver finger for at følge med: Hospitalsplan, arbejdsmiljø, budget, løn og meget mere.

Det er bl.a. via din faggruppes repræsentant i Kontaktudvalget, at du som medarbejder kan få diskuteret problemer på arbejdspladsen, så lad være med at gemme det, lad os finde ud af det sammen! Kontakt din repræsentant, som vil fremlægge det for udvalget.

Jan Nielsen, næstformand i Kontaktudvalget

"Det er vigtigt at Kontaktudvalget lever op til sin målsætning om, at arbejde på Frederiksberg Hospital opleves som attraktivt, bl.a. ved at arbejde for at forbedre personalets arbejdsvilkår. Det kræver medarbejdernes medvirken og vores funktion på Frederiksberg Hospital skal derfor være kendt!"

Susanne Mørck, formand for Kontaktudvalget

Hvem er vi?

Kontaktudvalget er et udvalg bestående af medarbejderrepræsentanter, alle faggrupper har ret til repræsentation i udvalget. Vi er pt. 14 medlemmer, heraf 2 arbejdsmiljørepræsentanter, plus suppleanter.

Ud af Kontaktudvalgets medlemmer udpeges der repræsentanter til VirksomhedsMEDudvalget, hvor vi pt. er 11 medlemmer, heraf 2 arbejdsmiljørepræsentanter, plus suppleanter.

Hvad gør vi?

Vi arbejder helt overordnet på, at du som medarbejder, via din repræsentant, har medindflydelse på din arbejdsplads.

Vi repræsenterer medarbejdernes holdninger, synspunkter og visioner.

Vi er bindeled mellem hospitalets ledelse og medarbejderne

KONTAKTUDVALGET, medlemsliste · maj 2009

Faggruppe	Navn	Adresse	Lokalnr.
1** Arkitekt suppleant	Niels Vagn Pedersen	Teknisk Tjeneste	3141
2 * Bioanalytiker ** suppleant	Lillian Duus Mette Strandby	Klin. Biokem. afdeling Klin. Biokem. afdeling	4700 4700
3 * DJØF suppleant	Charlotte Wiberg	HR & U afdeling	3014
4 * DSR ** suppleant	Pia Illum Katrine Herbst	Vej 3, indgang 7, 2. sal M1	3790 4080
5 * Ergoterapeut suppleant	Jan Strømvig Inge Skovby Hansen	Ergoterapien, klinik H Ergoterapien, klinik H	4204 4253
6 * FOA pleje ** suppleant	Susanne Mørck 2 Maria Scalvini	Vej 3, indgang 7, 2. sal H3	3791 3982
7**Fysioterapeut suppleant	Tanja Lind Lene Jensen	Fysioterapien, vej 6, indgang 5 Fysioterapien, vej 5, indgang 5	4200 4200
8 * HK ** suppleant	Hanne Mangor Carsten Sarøe	Skadestuen Økonomiafdelingen	3793 3104
9 * Håndværker suppleant	Jan Nielsen 3	Teknisk Tjeneste	3153
10 * Læge ** suppleant	Lars Hutters 1 Inge-Marie Rasmussen	Geriatrisk klinik H Gyn/Obst. klinik	3910 3388
11 Overportør Suppleant	Niels Bervild	Driftafdelingens arkiv, Rengøringsafdelingen bygning 26	3084
12 * Portør **suppleant	Dennis Østerberg Ole Holm	Centraldepotet H1	3717 4412
13 * Arbejdsmiljø- repræsentant Ergoterapeut ** Suppleant	Lone Hoffman	Ergoterapien, klinik H	4251
14 * Arbejdsmiljørepræsentant Bioanalytiker **suppleant	Kjeld Kjeldsmark	Klin. Biokem. afdeling	4700

* = medlem af VirksomhedsMEDudvalg(VMU)

** = suppleant i VMU

1 = næstformand i VMU

2 = formand for Kontaktudvalget(KU) 3 = næstformand i KU

En flyvende start

Frederiksberg Hospital går nye veje for bedst muligt at introducere nye medarbejdere til hospitalet.

En usb-nøgle, dialog og netværk er nogle af ingredienserne i den nye fællesintroduktion.

Væk er det tonstunge ringbind med vigtige og nyttige oplysninger om hospitalet. Nu får nye medarbejdere i stedet tilsendt en usb-nøgle med de nødvendige informationer.

Væk er de lange og detaljerede oplæg fra direktionen m.fl. om hospitalets historie, organisation og opgaver. Nu er fokus på dialog mellem nye medarbejdere og direktion.

Væk er introduktionen, hvor nye medarbejdere tænker, "hvem mon hende ved det andet bord er?". Nu præsenteres de nye medarbejdere for hinanden, og det giver ulige bedre muligheder for at lære hinanden at kende og danne netværk på tværs af afdelinger.

"Med den nye fællesintroduktion ønsker vi at sætte en ny standard for introduktion af nye medarbejdere til et hospital. Introduktionen skal



Her ses de medarbejdere, som havde fællesintroduktion i april - første gang med det nye koncept for fællesintroduktionen. Foto: Niels Falbe

afspejle, at vi er en åben, moderne og visionær organisation. Nye medarbejdere skal ved første blik gerne føle sig hjemme. De skal vide, at vi lytter til dem og tager ved lære af deres spørgsmål og gode råd. Derfor er dialog og netværksdannelse afgø-

rende vigtige elementer i vores nye introduktion. En god introduktion er en uløselig del af en attraktiv arbejdsplads", udtaler Anne Hertz Rose, chef for HR & Udvikling.

Christian Andersen, redaktør

Ros fra de blinde

Godt med gangstriber og adgang for førerhunde, men belægningen får kritik

I Dansk Blindesamfunds blad Blindesagen for februar er der mange roser - og lidt ris - til Frederiksberg Hospital.

Inger Brandt, kredsformand på Frederiksberg for Dansk Blindesamfund, siger til bladet, at der hele tiden sker små fremskridt for de blinde patienter på hospitalet. Hun fremhæver bl.a. striberne på midten af gangene på Ortopædkirurgisk Klinik, som skal forhindre, at svag-

synede patienter ikke får en dør i hovedet, når de færdes på gangene.

Hun roser også, at det som noget nyt er muligt i visse tilfælde at få sin førerhund med op på afdelingen - hidtil har det været en ufravigelig regel, at førerhunde skulle blive hos portvagten, så længe den blinde var til undersøgelse.

Inger Brandt er dog ikke tilfreds med den ujævne fortovsbelægning. Hun



Kredsformand på Frederiksberg for Dansk Blindesamfund Inger Brandt arbejder på at forbedre forholdene for blinde og svagtseende patienter. Foto: Thomas Danielsen

så gerne det hele udskiftet, men efter samtale med vicedirektør Anna Guttesen, har Anna Guttesen besluttet, at belægningen fremover undersøges grundigt for huller.

Til Blindesagen siger Anna Guttesen, at driftschefen og den tekniske chef en gang om måneden skal gå en runde for at se, om der er huller i belægningen.

Christian Andersen, redaktør

Markedets nyeste og bedste MR-scanner



Professor Henning Bliddal, Parker Instituttet, og professor og leder af Parker Instituttet Bente Danneskiold-Samsøe. Personen i midten er medicoteknisk chef Michael Anslev, Teknisk Tjeneste. Foto: Niels Falbe

Hospitalets nye MR-scanner er ca. dobbelt så hurtig som almindelige MR-scannere

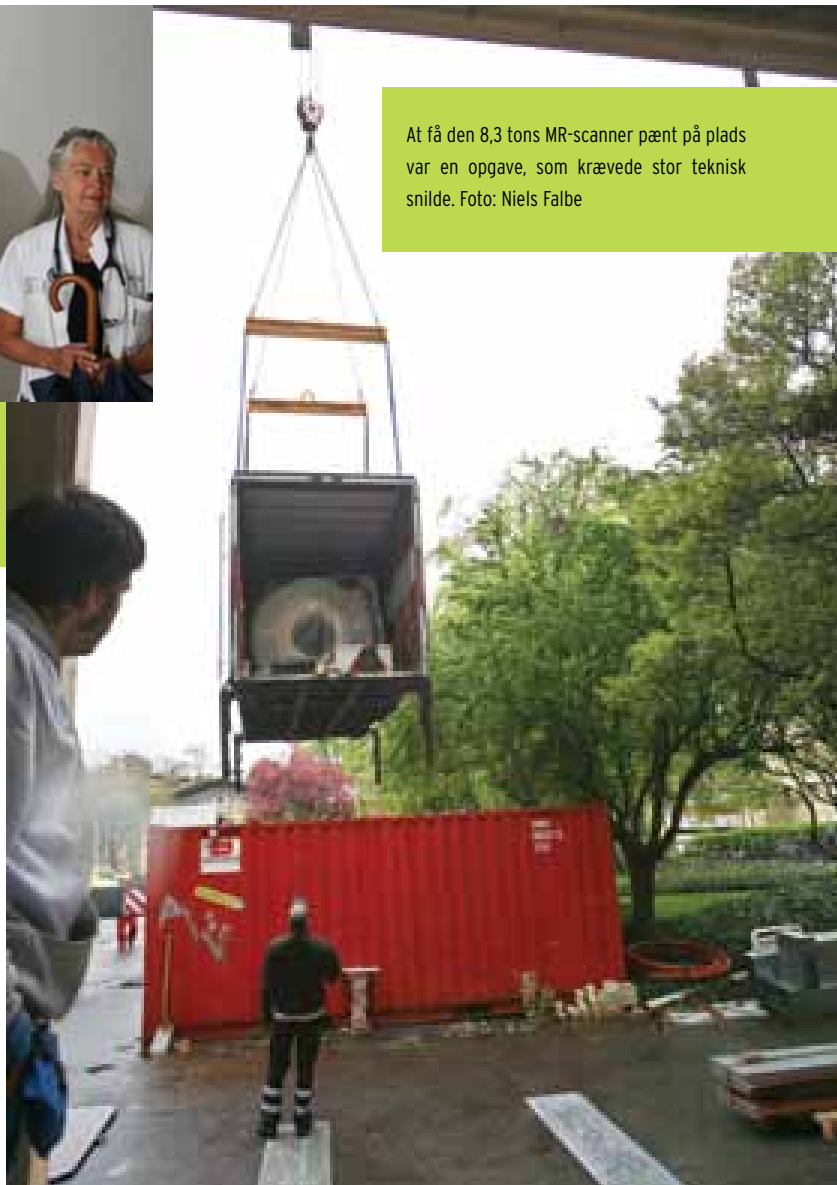
Professor, dr.med. Henning Bliddal, Parker Instituttet, var en ekstra glad mand, da Frederiksberg Hospitals nye MR-scanner flyttede ind i begyndelsen af maj.

Frederiksberg Hospital har simpelthen fået den nyeste og bedste MR-scanner på markedet, og forskningen i gigtsygdomme på Parker Instituttet vil få optimale vilkår på det billeddiagnostiske område.

Når scanneren er i fuld funktion vil der ikke blot blive tale om et markant løft til forskningen på Parker Instituttet, men også en tiltrængt forøgelse af antallet af MR-scanninger i Region Hovedstaden.

Henning Bliddal oplyser, at halvdelen af tiden for den nye scanner skal bruges af Parker Instituttet til scanning af fortrinsvis brusk, leddegigt og hjernes reaktion på smerter ved forskellige gigtsygdomme.

Den anden halvdel af scannerens kapacitet administrerer Røntgenafdelingen til fordel for hospitalets egne patienter, men også patienter fra andre hospitaler og fra



At få den 8,3 tons MR-scanner pænt på plads var en opgave, som krævede stor teknisk snilde. Foto: Niels Falbe

primær sektor vil komme forbi hospitalet til en scanning.

Den nye scanner fra Siemens til omkring 20 mio. kroner er ankommet til hospitalet som følge af en donation til Parker Instituttet fra Oak Foundation. Scanneren vejer 8,3 tons. Dertil kommer en stålplade på 1,9 tons, som scannere er placeret på. Gulvet, hvor scanneren står, er også forstærket med ca. et ton.

Arkitekt Christian Ræder, Frederiksberg Hospital, fortæller, at som følge af den tunge vægt har det været nødvendigt at støbe nyt

fundament og yderligere styrke bygningens bærende konstruktion med stålbjælker i det 4,5 meter høje rum under scanneren.

Scanneren er ca. dobbelt så hurtig som almindelige MR-scannere. Den kan således udføre lige så mange scanninger, som hospitalet to øvrige MR-scannere til sammen og, ikke mindst, med mere præcise resultater.

Den ny scanner finder du til venstre for indgangen ved Indgang 5, Vej 4.

Christian Andersen, redaktør

Ny afdelingssygeplejerske på skadestuen

Rikke Steener Olsen er den nye afdelingssygeplejerske på skadestuen. Hun har ti års erfaring med at arbejde på en skadestue. Rikke Steener Olsen er uddannet sygeplejerske fra Roskilde Sygehus i 1996. Hun kommer fra en stilling som souschef på skadestuen på Køge Sygehus. Det er i øvrigt her, at den tidligere afdelingssygeplejerske på skadestuen på Frederiksberg Hospital Poul Mossin har fået job. Skadestuen på Frederiksberg Hospital behandler årligt omkring 27.000 patienter



Foto: Niels Falbe

Rikke Steener Olsen

Uddannet til kvalitet

Frederiksberg Hospital og Bispebjerg Hospital har i fællesskab uddannet 23 ledende sundhedsmedarbejdere til kvalitetsudviklere. Uddannelsen varede 14 måneder og er udtænkt i udviklingsafdelingerne på de to hospitaler. Målet med uddannelsen er, at arbejdet med kvalitetsudvikling bliver en integreret del af det daglige arbejde. Uddannelsen blev ledet af overlæge Mette



Foto: Niels Falbe

Faber, HR & Udvikling, og kvalitetschef Annette Søndergaard, Bispebjerg Hospital.

Christian Andersen, redaktør

Hospitalet lufter forskningen

Frederiksberg Hospitals bidrag til Forskningens Døgn var som altid meget populære - at få målt kondi, muskler og balance går aldrig af mode. På Solbjerg Plads deltog Parker Institutet og Faldklinikken.

"Der kom folk hele tiden, og det var faktisk hyggeligt. Ved at tage et kig på de andre stande, fik jeg også en ide eller to til, hvordan vi fremover kan fange folks opmærksomhed. Nogen synes måske, at forskning kan være lidt kedeligt, men det er jo helt forkert", udtaler Sara Rosager, fysioterapeut fra Parker Institutet.

Foto: Niels Falbe



Frederiksberg borgmester Jørgen Glenthøj var en af de mange besøgende ved Parker Institutets stand. På fotoet til venstre ses han sammen med forskningschef på instituttet, Bente Danneskiold-Samsøe.



Ansvarshavende redaktør:
Hospitalsdirektør Srig Hvidtfeldt,
e-mail: sh@frh.regionh.dk

REDAKTION:
Redaktør, kommunikationskonsulent
Christian Andersen, lokal 3088
ca@frh.regionh.dk
Centerchefsygeplejerske
Susanne Bartholdy, EKC
Udviklingskonsulent Karsten Garder,
HR & Udvikling

Kommunikationskonsulent
Søren Høgh Hansen, HR & Udvikling
Lægeseekretær Hanne Mangor, EKC
Områdemontør Jan Nielsen, Teknisk Tjeneste
Vicekontorchef Susanne Granzau,
Driftsafdelingen
Overlæge Jeppe Hansen, Medicinsk Afdeling
Sekretær Rikke Levring, Medicinsk Afdeling
Overportør Allan Freitofte, Medicinsk Afdeling
Lægeseekretær, souschef Vivian Sundstein,
Medicinsk Afdeling

Deadline for næste nummer: 26 juni 2009
Oplag: 2.000 ex.

Layout: Line Bjørnboel
Bjørnboel Grafisk design, www.bjornbol.dk

Tryk: Green Graphic

Vort Hospital er et internt blad for medarbejdere på Frederiksberg Hospital. Formålet er at formidle information mellem ledelse, administration og medarbejdere på tværs af hospitalet. Målet er at give medarbejderne aktuel og relevant information samt være et forum for dialog på tværs af hospitalet. Bladet distribueres endvidere til eksterne samarbejdspartnere. Redaktionen modtager gerne indlæg og ideer fra alle medarbejdere. Debatindlæg skal være på max. 300 ord og sendes til redaktøren per e-mail. Redaktionen forbeholder sig ret til redaktionel bearbejdnig. Eftertryk samt gengivelse af illustrationer kun tilladt med kildeangivelse.