

vort HOSPITAL

F R E D E R I K S B E R G H O S P I T A L

PERSONALEBLAD FOR MEDARBEJDERE PÅ FREDERIKSBERG HOSPITAL



• Uniformen skal sidde perfekt

• Sjov vejviser til hospitalet

• Frederiksberg satser på rygestop

• Generalprøven til akkrediteringen bestået

Hospitalet styrker kampen mod rygning

Ny rygestopkoordinator vil gøre Frederiksberg Hospital til et af Danmarks mest ambitiøse hospitalet i kampen mod rygning.

"Kollegaer, som ryger, kan ikke gå forbi mig uden at få en bemærkning om, at de skal holde op"

Ordene er Steffen Hogg Christensens, hospitalets nye rygestopkoordinator.

Til daglig er han ud over at være et tændt anti-rygermenneske, som i øvrigt har fået flere kolleger til at kvitte tobakken, sygeplejerske på Akut Medicinsk Modtage Afsnit (AMA).

Men en dag om ugen er hans tid fremover helliget kampen mod røgen på hele Frederiksberg Hospital.

Som hospitalets nye rygestopkoordinator bliver det hans opgave at hjælpe både ansatte og patienter med at holde op med at ryge.

De seneste par år har han som rygestopvejleder uddannet hos Kræftens Bekæmpelse undervist borgerne på

Rygestopkoordinator Steffen Hogg Christensen satser på at uddanne minimum to rygestopvejledere på hver afdeling.

Frederiksberg i Rygestopklinikken, som findes her på hospitalet, men som hospitalets rygestopkoordinator udvider han hermed sit indsatsområde.

Steffen Hogg Christensen vil fortsat selv undervise kollegaer og patienter i at skodde smøgerne, både enkeltvis og i grupper, men hans store ambition er at opruste hospitalet med flere rygestopvejledere.

Målet er at uddanne minimum to rygestopvejledere på hver afdeling og jævnligt holde rygestopvejlederne til ilden med kurser inden for de nyeste metoder til rygestop.

På den måde vil Frederiksberg Hospital blive et af Danmarks mest ambitiøse hospitalet i kampen mod rygning.

Godt liv uden smøger

Grunden til Steffen Hogg Christensens engagement er såre simpel.

Han siger:

"Rygning er den største enkeltfaktor til sygdom. På AMA modtager vi hver



dag KOL-patienter, som har ødelagt deres liv på at ryge, og de bliver bare dårligere og dårligere."

Men at det kan lykkes at blive røgfri og hæve sin livskvalitet betydeligt selv for de absolut mest hårdføre rygere, viser en historie fra Steffen Hogg Christensens tid som rygestopvejleder på Rygestopklinikken.

"Jeg havde et ægtepar på 78 og 76 år, som havde røget siden de var 14 år. De ønskede at blive røgfri, fordi ellers måtte de ikke være sammen med deres barnebarn. I løbet af et kursusforløb på seks uger holdt de op med at ryge. 'Det er det bedste, som vi har gjort i vores liv - vi kan jo godt have det godt uden smøgerne', sagde de til mig", fortæller Steffen Hogg Christensen.

Steffen Hogg Christensen kan kontaktes på DECT 4910

Christian Andersen, redaktør



Tre nye lægesekretærer

Frederiksberg Hospital har per 1. september uddannet et nyt hold af de efterhånden meget efterspurgte lægesekretærer.

Fra venstre ses Jeanette Knokgaard, Vickie Vilquin og Ruth Hoff Aqtash.

Hospitalet får fremover glæde af to af de tre lægesekretærer, Jeanette Knokgaard på Kardiologisk Endokrinologisk Klinik E og Vickie Vilquin på Rehabiliterende Klinik H. Ruth Hoff Aqtash flytter til Jylland.

Christian Andersen, redaktør

Smart at være professionel

Med nyt uniformsregulativ og kampagne ønsker direktionen at stramme op på uniformeringen

Det skal være slut med ikke at klæde sig efter forskrifterne. Slut med kitler med lange ærmer, slut med at bære uniform uden for arbejdspladsen, slut med ringe og lange halskæder, slut med de mange andre unoder.

Derfor har direktionen vedtaget et nyt uniformsregulativ og - som de fleste nok har bemærket - spredt det gode budskab med en kampagne.

Sygeplejedirektør Anna Guttesen, som også er formand for Uniformsudvalget, forklarer baggrunden for det nye regulativ:

Hvorfor er der behov for et nyt uniformsregulativ?

"Der har været mange spørgsmål til det tidligere regulativ. Regulativet blev ikke overholdt af alle."

Hvilke problemer oplever du i forhold til uniformeringen?

"Uniformen har to funktioner. Den skal

værne mod smitte og smitteoverføring og den skal signalere professionalisme. Problemet med smitteoverførsel skal bl.a. ses i sammenhæng med muligheden for at gennemføre effektiv håndhygiejne. Effektiv håndhygiejne kan kun gennemføres, når der ikke anvendes ringe, ure og armbånd og underarmene er frie af ærmer. Vi har ønsket at lægge vægt på, at korrekt brug af uniform, signalerer den professionalisme, som vi lægger vægt på i hospitalets vision."

Hvorfor tror du, at nogle blandt personalet ikke går i den korrekte uniform?

"Noget skyldes uvidenhed, andet samfundets almindelige normer. Jeg tror, at bare det, at vi sætter en værdibaseret debat i gang, vil medføre, at flere overvejer, hvordan de anvender uniformen."

Hvilke sanktioner er der over for personale, som ikke overholder uniformsregulativet?

"I Uniformsudvalget har vi ikke lagt op til sanktioner, men det er klart, at hvis der kommer en henstilling fra ledere til medarbejdere om at ændre fremtræden, fx at undlade at gå med lange ærmer under uniformen, og den ikke efterkommes, er der mulighed for at anvende de almindelige regler om advarsler mv. Men det er vigtigt at sige, at vi har igangsat en uniformskam-

pagne, der anvender humor. Det plejer ofte at virke bedre end sanktioner."

Hvilke forventninger har du til uniformskampagnen?

"Jeg er overbevist om, at kampagnen er med til at sætte fokus på problemet og at den også er med til at igangsætte en debat kollegerne imellem. Allerede nu ser jeg færre, der ikke overholder regulativet. Især er der mange ledere, der har taget sagen til sig, og det er godt, fordi de fungerer som rollemødder for resten af personalet."

Christian Andersen, redaktør



Sygeplejedirektør Anna Guttesen har som formand for hospitalets Uniformsudvalg sat personalets påklædning på dagsordenen med det nye uniformsregulativ.

Hvad synes du om det nye uniformsregulativ?

Mai Schepler, reservelæge på Intern Medicinsk Klinik B:

"Jeg kender godt de nye uniformsregulativ og synes, at det er et fint initiativ. De store plakater for uniformsregulativet er flotte. Jeg tror bestemt ikke, at de virker stødende på folk. Kampagnen skal nok virke, men det er jo svært at ændre, hvordan folk ser ud."

Anne Downey, fysioterapeut på Rehabiliterende Klinik H:

"Helt i orden med en kampagne. Der er mange blandt personalet, som ellers ikke vil gå korrekt med uniformen. Kampagnen er god, og jeg er sikker på at den virker p.t. Men spørgsmålet er, om kampagnen også virker om nogle måneder."

Jeanne Jørgensen, ledende lægesekretær i Øjenklinikken:

"Det er fint med en etikette. Det er vigtigt, hvordan vi ser ud som personale over for patienterne. Men for lægesekretærene er der et problem, fordi vi har for lange kitler. Man sveder tran i kitlerne og de hænger fast i hjulene på kontorstolen. Hvis vi har patientkontakt bærer vi kitlen korrekt, men ellers har vi den kun på uknappet, når vi er i receptionen."

V O X
P O P

Helene Gausemel, afdelingssygeplejerske, Ortopædkirurgisk Afdeling:

"Godt der er kommet klare retningslinier, men jeg ved, at uniformsreglerne har stødt nogle kolleger. Her tænker jeg på det med skæg og parfume. Kampagnen har været god, fordi den har været med et glimt i øjet. Jeg tror, at kampagnen virker, men måske ikke over for personalet uden patientkontakt og visse overlæger. De er desværre ikke altid bevidste om de signaler de sender som rollemødder."



”Direktørhaven” - hospitalets smukke have i hjørnet Ndr. Fasanvej/Nyelandsvej, også for andre end direktører.

Velkommen på Høloftet

På Frederiksberg Hospital er der en sjov, alternativ vejviser med navne på steder som Luftrummet, Gylletanken og Grønttorvet.

”Hvis du kommer på Nordre Fasanvej fra Smykkeskrinet og skal til Direktørhaven skal du blot gå forbi Movins Villa og fortsætte i retning mod Høloftet. Du går under Høloftet og drejer til venstre før Ny Bolig og 50 meter fremme lidt til venstre finder du Direktørhaven.”

Sådan kunne en vejvisning lyde her på Frederiksberg Hospital.

For der findes en anden og måske sjovere måde at finde rundt på end Vej 4, indgang 3, Vej 8, indgang 2, Vej 9, indgang 10 osv.

Folk og fæ på Frederiksberg Hospital har gennem tiderne fundet på nye navne til agtværdige afdelinger og lokaliteter på matriklen. Mange af navnene indgår kun som en del af jargonen hos få personer, og mange navne er sandsynligvis ved at uddø - og nye navne vil opstå.

Som regel er ophavsmanden og -kvinden til de ofte sjove og fantasifulde navne ukendt, og historien bag nøddåben af stederne kan også være dunkel.

Det gælder dog ikke helt for ”Movins Villa” (bygning 12), som i dag huser Jordemodercentret. Villaen blev i sin tid opført som tjenestebolig for den kirurgiske overlæge, som, tro det eller ej, havde en anden og mere glansfuld status end i dag. Rasmus Movin, som var den sidste overlæge, der residerede i boligen, var overlæge i ortopædkirurgi og boede i sin villa i en årrække.

Boligsektionen i den alternative vejviser rummer også ”Ny bolig”, ”Gammel Bolig” og ”Lille Bolig”.

”Ny Bolig” er navnet på den bygning, som blandt andet huser kantinen. I gamle dage var der tjenesteboliger.

”Gammel Bolig”, som også husede - godt gættet! - tjenesteboliger er navnet på bygningen, hvor apoteket blandt andet holder til.

”Lille Bolig” er det alternative navn til domicilet for Teknisk Tjeneste (bygning 49) - den var også tjenestebolig for mange år siden. ”Førerbunkerer” er et andet navn for ”Lille Bolig”.

”Førerbunkerer” opstod, da dele af den tekniske afdeling i Frederiksberg Kommune blev slået sammen med teknikerne på hospitalet - her sad ingeniørerne og arkitekterne, alle dem, der bestemte.

En bolig er såmænd også ”Smykkeskrinet”. Det er etageejendommen på Ndr. Fasanvej ved siden af blomsterhandleren. Skrinet var en gang tjenestebolig for sygeplejersker. Desværre har det ikke været muligt at finde ud af, hvorfor ejendommen kom til at hedde ”Smykkeskrinet”, men navnet får mange sjove billeder frem i den indre biograf.

”Movins Villa”

- Jordemodercentret var en gang overlægebolig



"Høloftet" er navnet på loftet over portnerbygningen/boligen. Tidligere var det bolig for overvagtimesteren, det daværende navn for det, vi i dag kalder en porttærchef. "Høloftet" bruges i dag til mange forskellige gøremål, fx opbevaring og møder. Hvorfor i alverden loftet blev til Høloftet, er der desværre ingen meldinger om.

"Luftkastellet" er navnet på pladsen bag Skadestuen, hvor man tidligere opbevarede beholdere med forskellige luftarter. I dag finder du køleanlæg til operationsgangen på stedet.

"Luftrummet" har ikke noget at gøre med luftarter, men udsmykning - faktisk har mange steder på hospitalet fået navne på grund af udsmykningen. "Luftrummet", som kan ses i tunnelen under Akutmedicinsk Modtage Afsnit (bygning 10) er en udsmykning med motiver fra den himmel blå. Kunstnerne bag de smukke malerier, og ligesom de øvrige udsmykninger, personer fra et beskæftigelsesprojekt.

"Grønttorvet" er malerier af grønt-handlere - denne sunde udsmykning kan nydes i kælderens mellem bygning 10 og bygning 62. "Gl. Kongevej" i kælderen under bygning 10 er malerier af forskellige butikker på Gl. Kongevej. "Ubåden" er navnet på tunnelen mellem bygning 10 og bygning 30 - her er malerier af køjer.



Den kedelige vejviser
- kort over hospitalet med bygningsnumre.

Den mindste, men måske flotteste udsmykning er "Akvariet". På 2. sal i administrationsbygningen (bygning 14) er der et charmerende toilet, kun en anelse større end et kosteskab, men fra gulv til loft fantasifuldt pyntet fisk og vandplanter.

Den smukke have i hjørnet Nordre Fasanvej og Nyelandsvej afskærmet af tennisbanen og administrationsbygningen er for alle hospitalets medarbejdere, men kaldes "Direktørhaven" - hospitalsdirektøren har fra 1. sal i administrationsbygningen kig til de

smukke omgivelser. Denne del af 1. sal var tidligere embedsbolig for netop hospitalsdirektøren.

"Dueslaget" er navnet på tagetagen i bygning 28. "Dessen" er det mundrette navn for bygningen (bygning 17), som i sin tid stank af formalin - det var her dyner, puder, madrasser og andet blev sendt til desinfektion. I dag er der andre lugte i huset, håndværkerne bruger blandt andet bygningen til malerværksted.

Vi forsætter og slutter beretningen om den alternative vejviser med mere stank, "Gylletanken". Faktisk er det ikke den ubehagelige lugt, men bygningens siloagtige form, som har givet anledning til tanken om gylle. "Gylletanken" er det runde, høje anneks med mødelokaler i midten til bygning 21, som vender ind mod bygning 75.

Christian Andersen, redaktør



"Smykkeskrinet" - etageejendommen på Ndr. Fasanvej ved siden af blomsterhandleren husede i tidernes morgen mange sygeplejersker

Redaktionen hører gerne om andre kælenavne og øgenavne til steder på hospitalet. Fortæl også om historien bag navnet. Send dit tip til redaktionen på ca@frh.regionh.dk

Urologerne hurtigt

Hospitalet deltog med 35 hold til årets DHL stafet

Selv om Frederiksberg Hospital stillede med hold med så frygtindgydende navne som "Læger med Vide Grænser" fra H2 og "Atleterne" fra Ortopædkirurgisk Klinik var det urologerne, som triumferede ved årets DHL stafet i Fælledparken tirsdag den 4. september.

Urologisk Klinik fik begge sine hold blandt de tre bedste af hospitalet i alt 35 hold.

Bedste hold fra hospitalet blev Urologisk 2. Her løb de fem deltagere

hver fem kilometer i tiden 1 time 48 minutter og 15 sekunder.

Næstbedste hold blev Klinik E med deres Hold 1, som løb i 1 time 49 minutter og 44 sekunder.

Tredjebedste frederiksberghold var Urologisk 1 som sluttede i tiden 1 time 49 minutter og 58 sekunder.

Selv om vi til daglig er vant til at løbe hurtigt på et hospital, var vi dog et stykke fra DHL stafettens vindere Marathon Sport - de klarede turen i 1 time 26 minutter og 9 sekunder.

Christian Andersen, redaktør



DHL stafetten er nærmest blevet en folkefest - her er det glade løbere fra Intern Medicinsk Klinik B

35 hold med i alt 175 medarbejdere fra Frederiksberg Hospital deltog i DHL stafetten.



Generalprøven bestået

Ingen panik og nervøse trækninger hos medarbejderne på Klinik E, da Joint Commission kom på inspektion

"Alt blev ikke endevendt før mock'en. Vi havde naturligvis forberedt personalet på, hvad der skulle ske og

hvilke spørgsmål, de kunne komme ud for. Men alt i alt tog vi det stille og roligt. Vi havde jo ikke noget at være bange for."

Det siger Vibeke Taagholt, klinisk afdelingssygeplejerske på Klinik E som kommentar til generalprøven til akkrediteringen næste år, det såkaldte mock survey, som fandt sted de sidste dage af august.

Det viste sig, at Vibeke Taagholt havde ret - der var ikke noget at

være bange for. Selv om afdelingen først blev varskoet fem minutter før inspektionen, og selv om akkreditereren Shirley Noah gik meget grundigt til værks fandt hun kun kritiske bemærkninger i småttingsafdelingen og mangler, som afdelingen allerede var klar over, bl.a. at sygeplejerskerne ikke var gode nok til smertescreene patienterne.

Christian Andersen, redaktør

Brug design på hospitalet

Ledelse og medarbejder på et hospital har ikke overskud til at tænke på design. Det forsvinder i den almindelige travlhed. Men godt design er et gode for både patienter og personale, mener arkitekt Eva Grell Frederiksen, Danmarks Designskole

Hospitalerne bør satse mere på design. Det kan give mere værdighed og livskvalitet for patienterne og mere arbejdsglæde for personalet.

Det mener arkitekt Eva Grell Frederiksen, Møbel- og Rumdesign, Danmarks Designskole.

Igen i år er en række af hendes studerende på feltarbejde på forskellige hospitaler i Region Hovedstaden, heriblandt Frederiksberg Hospital.

"Når man kommer til et hospital som fx Frederiksberg Hospital, ser man hurtigt, at der ikke er tid og råd til at gøre noget alvorligt ved design. Det virker lidt tilfældigt og hjemmelavet", mener hun og tilføjer, at "godt design ikke behøver at være dyrt".

"Jeg tror, at der er meget vilje i hospitalsvæsenet til at gøre noget mere

ved design, men alle de gode hensigter bliver skubbet til side på grund af den nærmest konstante travlhed på afdelingerne. Jeg havde fx studerende på Rigshospitalet sidste år, og det har endnu ikke været muligt at få en aftale med Rigshospitalet, så de kunne se vores forslag til en nyt og bedre design!", siger Eva Grell Frederiksen.

Grimt at være syg

Det var følgende citat af professor, arkitekt og designer Knud Holscher fra en kronik i Politiken, som fik Eva Grell Frederiksen til at sætte design til hospitaler på dagsordenen på Danmarks Designskole:

"Hvorfor skal det være så grimt at blive syg og gammel? Danmark har designpotentialet, og vi har allerede tilstrækkelige mængder af designervinpropper og stabelstole. Lad os nu hjælpes ad med at tage fat på nogle af de mange huller, vi har i vor designede - eller rettere ikke designede - omverden."

Design gør en forskel

Ordet værdighed kommer igen og igen, når man taler med Eva Grell Frederiksen, patienternes værdighed.

Rumopdelere er praktiske og har mange funktioner, men ofte er de æstetisk uinteressante. Her er et bud på en rumopdeler fra en designstuderende.



Hun mener ikke, at hospitalets rum, typisk stuerne og venteværelserne, tager hensyn til den enkelte patients værdighed og individualitet. Patientens sygdom bliver hurtigt blotlagt for andre mennesker - og det krænker ofte patientens værdighed.

Eva Grell Frederiksen mener, at et første indsatsområde for design kunne være sengestuen - de indlagte patienter oplever af gode grunde hospitalets design mere end de ambulante patienter.

Eva Grell Frederiksen oplever, at der er en stigende interesse blandt designere for at gøre en indsats for at løfte kvaliteten af design på de danske hospitaler.

"Designerne kan se, at de kan gøre en stor forskel på hospitalerne. Det er et område, hvor der i for lang tid er ofret for få resurser på design", vurderer hun.

Christian Andersen, redaktør

Klinisk afdelingssygeplejerske Vibeke Taagholt (t.v.) i samtale med Shirley Noah, Joint Commission International. I midten ses sygeplejedirektør Anna Guttesen.





Janne Friis

Dobbelt klinikoversygeplejerske

Janne Friis, klinikoversygeplejerske på Kardiologisk-Endokrinologisk Klinik E, har fået endnu mere at se til. Fremover skal hun også være klinikoversygeplejerske på Intern Medicinsk Klinik B.

Den hidtidige klinikoversygeplejerske på Intern Medicinsk Klinik B, Dorte Bauer, tiltræder en stilling som klinisk oversygeplejerske på Endokrinologisk-Lungemedicinsk AFD. J på Herlev Hospital.

Trivslen undersøges

Frederiksberg Hospital har iværksat en trivselsundersøgelse, som vil blive gennemført i løbet af efteråret. Den private virksomhed JobLiv Danmark vil stå for undersøgelsen.

Trivselsundersøgelsen følger op på Plan for personaleudvikling 2006-2008. VirksomhedsMED-udvalget Frederiksberg Hospital (før kaldet hovedsamarbejdsudvalget, HSU) har foreslået at lave undersøgelsen. Med trivselsundersøgelsen bliver der sat ekstra fokus på personaleforhold og arbejdsmiljø.

Resultatet af undersøgelsen vil ligge klar i slutningen af januar 2008, og rapporten vil blive offentliggjort på FHIIntra. Der vil blive fulgt op på rapportens resultater i løbet af foråret 2008.

23. Oktober:

Kvalitetsdag. Programmet for dagen indeholder blandt andet oplæg om måling af de bløde værdier, fremlæggelse af kvalitetsprojekter og overrækkelse af Kvalitetsprisen.

6. November:

Gå hjem-møde. "Resonant lederskab" ved MBA Tobias Petri, Managing Partner. Auditoriet klokken 14.00-15.30

7. December:

Hospitalet julefrokost

Ny diætist

Marie Feldskov Hansen er navnet på hospitalet nye kliniske diætist.

Hun skal primært vejlede indlagte og ambulante patienter på klinikkerne E1, H1, H2, H3 og psykiatrien om rigtig kost, typisk til de småtspisende og de overvægtige patienter.

Hun kommer fra Herlev Hospital, hvor hun har arbejdet med en række spændende projekter, bl.a. de ansattes egen sundhed. De kunne konsultere hende for at få gode råd til at tabe sig.

"Det var måske også noget medarbejderne kunne have godt af her på Frederiksberg", siger hun og griner.

"Jeg søgte en stilling på Frederiksberg Hospital, fordi jeg bor tæt på, og fordi jeg har hørt, at det skulle være et godt hospital. Jeg oplever en meget positiv stemning blandt medarbejderne", fortæller Marie Feldskov Hansen.



Klinisk diætist
Marie Feldskov Hansen

Christian Andersen, redaktør

Ansvarshavende redaktør:
Hospitalsdirektør Stig Hvidtfeldt,
stig.hvidtfeldt@frh.regionh.dk

REDAKTION:
Christian Andersen, lokal 3088,
ca@frh.regionh.dk
Centercheffygeplejerske
Susanne Bartholdy, EKC
Udviklingskonsulent Karsten Garder,
HR & Udvikling

Kommunikationskonsulent, Søren Høgh Hansen,
HR & Udvikling

Lægesekretær Hanne Mangor, EKC

Områdemontør Jan Nielsen, Teknisk Tjeneste

Vicekontorchef Susanne Granzau,
Driftsafdelingen

Klinikchef Jeppe Hansen, MC

Centerledelsessekretær Rikke Levring, MC

Overportør Allan Freltofte, MC

Ledende lægesekretær Vivian Sundstein, MC

Deadline til næste nummer: 1. november 2007
Oplag: 2.000 ex.

Layout: ad+B Grafisk design, www.ad-b.dk

Tryk: Green Graphic A/S

Fotos:
Benny Rosenfeld
Thierry Wieleman

Vort Hospital er et internt blad for medarbejdere på Frederiksberg Hospital. Formålet er at formidle information mellem ledelse, administration og medarbejdere på tværs af hospitalet. Målet er at give medarbejderne aktuel og relevant information samt være et forum for dialog på tværs af hospitalet. Bladet distribueres endvidere til eksterne samarbejdspartnere. Redaktionen modtager gerne indlæg og ideer fra alle medarbejdere. Debatindlæg skal være på max. 100 ord og sendes til redaktøren pr. mail. Redaktionen forbeholder sig ret til en redaktionel bearbejdning. Eftertryk samt gengivelse af illustrationer kun tilladt med kildeangivelse.