

vort  
**HOSPITAL**  
F R E D E R I K S B E R G H O S P I T A L

PERSONALEBLAD FOR MEDARBEJDERE PÅ FREDERIKSBERG HOSPITAL



- **Trivselsprisen til Skadestuen**
- **Mange tilbud på Personalets Uge**
- **Brugereksperter flytter til ind**
- **Derfor vælger nye medarbejdere os**



Foto: Niels Falbe

## Trivselsprisen til Skadestuen

### Årets Trivselspris blev uddelt for femte gang og gik til Skadestuen

Som højdepunktet på Personalet Uge overrakte konstitueret hospitalsdirektør Anna Guttesen årets Trivselspris til Skadestuen.

Prisen, som består af 10.000 kroner og

en vandrepokal, gives til en afdeling, som har gjort en særlig indsats for medarbejdernes trivsel.

Et godt udtryk for trivslen i Skadestuen er det lave sygefravær og den lave personaletsomsætning, nævnte Anna Guttesen og sagde bl.a.:

På vegne af personalet på Skadestuen modtog leder af Skadestuen Rikke Steener Olsen (t.v.) og sygeplejerske Tina Targas prisen af Anna Guttesen (t.h.).

”En stor portion humor er en medvirkende og vigtig ingrediens for det gode arbejdsmiljø i Skadestuen. På trods af større pres og flere patienter, og dermed længere ventetid for den enkelte, har det at møde patienten med et smil og lidt humor helt sikkert haft stor betydning for, at skadestuen sjældent får klager.”

Christian Andersen, redaktør

## Op på hesten igen

### Den 65-årige jockeylegende Desmond Scarlett kom ud af sit smertehelvede, da han fik en ny hofte på Frederiksberg Hospital. Nu rider han konkurrence igen.

Næste år har Desmond Scarlett 50 års jubilæum som jockey, og takket være en ny hofte fra Frederiksberg Hospital kan han fejre jubilæet på hesteryg.

Selv om en jockey normalt trækker sig tilbage allerede i 40-års alderen, og selv om smerterne gjorde tilværelsen nærmest ubærlig, var Desmond Scarletts højeste ønske at komme tilbage til sine heste efter en operation.

Han henvendte sig til flere offentlige hospitaler, men ingen steder kunne de love ham, at han kunne komme til at ride igen. Han besøgte også flere privathospitaler og private klinikker. Samme besked.

Han var tæt på at opgive sin drøm, men så rådførte han sig med sin praktiserende

En sensation eller det, der ligner? 65-årige Desmond Scarlett vil ride konkurrence igen efter hofteoperation.



Foto: Niels Falbe

læge, som anbefalede ham at tage kontakt til Frederiksberg Hospital.

Desmond Scarlett har været på Google for at finde ud af, om der er andre jockeys i verden, som efter en hofteoperation rider igen, men uden resultat. Desmond Scarlett går ud fra, at han er den eneste.

”Jeg er meget glad for, at Desmond Scarlett har det godt og, ikke mindst,

at han kan ride konkurrence igen. Det var hans store håb inden operationen. På Frederiksberg Hospital tager vi gerne imod store udfordringer fra patienterne, for vi huser landets største center for protesekirurgi og har stor rutine og ekspertise i alle former for protesekirurgi”, udtaler Arne Borgwardt, chef og overlæge på Ortopædkirurgisk Klinik.

Christian Andersen, redaktør

## Hvorfor søgte du arbejde på Frederiksberg Hospital?



Foto: Niels Falbe

**Det spørgsmål stillede vi fire af de 50 nyansatte, som var til fællesintroduktion onsdag den 2. september. Er der særlige forhold på Frederiksberg Hospital, som tiltrækker kommende medarbejdere eller er valget af hospitalet mere eller mindre en tilfældighed. Noget kunne tyde på, at nye kollegaer lægger vægt på den gode atmosfære.**

**Camilla Gemmer, lægesekretærelev:**

Jeg boede stort set ved siden af hospitalet, da jeg søgte om at blive elev, og tænkte, at det var meget hyggeligt at bo så tæt på sin arbejdsplads. Nu bor jeg så på Østerbro, men det går nok alt sammen. Jeg havde hørt godt om Frederiksberg Hospital. Der skulle være en god atmosfære, et godt arbejdsmiljø.

**Torben Rasmussen, elektriker:**

Jeg var blevet afskediget på min

tidligere arbejdsplads. Der er jo krisetider! Heldigvis så jeg en ledig stilling på Jobnet.dk som elektriker i Teknisk Tjeneste. Jeg kender kun hospitalet, fordi jeg ofte har fulgt min kone til ambulans behandling. Her lagde jeg flere gange mærke til folkene fra Teknisk Tjeneste. Jeg har aldrig arbejdet på et hospital før, men glæder mig meget til det. Hvad jeg forventer af jobbet??? At yde god service, selvfølgelig.

**Lotte Winther, sygeplejerske:**

Jeg var sygeplejerske på hospitalet allerede i 70'erne, men da de begyndte at tale om, at vi skulle være en del af Hovedstadens Sygehusfællesskab, søgte jeg væk. Det troede jeg ikke på kunne være godt for kvaliteten! Jeg har prøvet mange ting i mellemtiden, men har egentlig altid savnet den gode tid, som jeg havde på Øjenklinikken her på stedet. Efter et halvt års arbejdsprøvning, er det

heldigvis lykkedes mig at få en fast stilling. Det er jeg utroligt glad for.

**Danja Kristensen, reservelæge:**

Det er min første stilling efter medicinstudiet. Jeg ville til et mindre sygehus. Jeg kunne have valgt at komme til hvilket som helst af de store sygehuse, for jeg fik en bedre lodtrækning end de fleste af mine studiekammerater. Men jeg mener, at der er bedre stemning og arbejdsmiljø på et mindre sygehus. Folk er bedre til at hjælpe hinanden. Jeg søgte Frederiksberg Hospital, fordi jeg læste om hospitalet på jeres hjemmeside og på Dagens Medicins hjemmeside, hvor de beskriver uddannelsesforholdene for reservelæger på alle landets sygehuse. Det virkede som om Frederiksberg Hospital gør særligt meget ud af undervisningen af reservelæger.

Christian Andersen, redaktør



Anna Guttesen overrækker prisen til Cecilie von Bülow



Cecilie von Bülow lykkes af sin chef Tove Christensen

## Kvalitetsprisen til ergoterapien

**Cecilie von Bülow fra Reumatologisk Afdeling modtog på vegne af ergoterapien årets Kvalitetspris**

Igen i år var det en vanskelig opgave for Kvalitetsrådet at nå frem til valget af en vinder af hospitalets Kvalitetspris.

Fem ansøgninger til prisen havde rådet modtaget. To ansøgninger blev hurtigt sorteret fra. De var spændende, men endnu var resultaterne af projekterne for spæde.

Finalen stod mellem projekter fra ergoterapien, Klinisk Biokemisk Afdeling og Skadestuen.

Konstitueret hospitalsdirektør Anna Guttesen motiverede valget af Cecilie von Bülows projekt fra ergoterapien på følgende måde:

"Jeres projekt i ergoterapien blev valgt ud fra den begrundelse, at baggrunden for projektet var meget velbeskrevet, og der var et klart formål og nogle klare standarder for, hvad I gerne ville opnå.

I har valgt at lave en grundig evaluering af jeres intervention med anvendelse af både kvantitativ og kvalitativ metode. Resultaterne er tydeligt opgjort, og det ser ud til, at projektet faktisk har bidraget til at forbedre dokumentationen. Ydermere har I gjort meget ud af implementeringsprocessen, hvor I bl.a. har koblet en ledelsesforsker ved navn Helle Hegn på til at evaluere implementeringsindsatsen, hvilket har resulteret i implementering af yderligere tiltag.

Cecilie von Bülow modtog en check på 10.000 kroner til afdelingen.

Christian Andersen, redaktør

## Thyra fyldte Auditoriet

**Landskendt plejehjemsleder blev et tilløbsstykke med sit foredrag om arbejdsglæde og nærvær.**

Ikke et øje var tørt. Det ene latterbrøl afløste det andet.

Sjældent har publikum i et fyldt Auditorium fået så meget underholdning med streg under holdning, som da plejehjemsleder Thyra Frank holdt oplæg om arbejdsglæde og nærvær tirsdag i Personalets Uge.

Hendes stand-up havde nogle klare budskaber:

Vi brokker os for meget.

"Jo rigere et samfund vi er, desto mere tid bruger vi på at klage over det, vi ikke kan få." "Kun seks procent af bekymringerne går i opfyldelse!" Sådan lød nogle af hendes guldkorn.

Patienterne bør få ægte nærvær fra personalet.

Thyra sagde, at "vi har magten til at bestemme, om mennesker skal have en god eller en dårlig dag". Det handler i bund og grund om at opføre sig ordentligt over for andre mennesker, patienter, og ikke behandle dem ringere end man selv vil behandles. Respekten over for patienterne, ikke mindst deres forskellighed, skal opretholdes. "Enhver er salig i sin tro," understregede hun, og hun slog



fast, nærmest som et mantra, at "patienter skal man holde af, holde om og holde ud".

Thyra Frank er leder af plejehjemmet Lotte på Frederiksberg, og er blevet kendt for sin utraditionelle og hjertevarme tilgang til jobbet.

Christian Andersen, redaktør

## Hospitalet satte etikken på den politiske dagsorden



Foto: Benny Rosenfeld.

Klinisk etisk komite påkalder sig igen interesse fra omverdenen. Denne gang havde komiteen besøg af en række politikere, som ønskede at vide mere om komiteens funktion på Frederiksberg Hospital.

Birgit Tystrup, Venstre, ville vide, hvad det egentlig koster hospitalet at drive en klinisk etisk komite.

Vicedirektør og formand for komiteen på Frederiksberg Hospital Erling Birk Madsen satte ikke kroner og ører på, men svarede:

”Direktionen lægger vægt på, at vi har en klinisk etisk komite. Grunden er enkel. Det går patienterne bedre, fordi vi lægger kræfter i det her arbejde i forhold til en situation, hvor vi ikke gjorde det.”

### For alvor i centrum

På mødet deltog også overlæge Mogens Knudsen og sygeplejerske Rie Terkelsen fra Urologisk Klinik. Komiteens næstformand Solvejg Henneberg Pedersen var også med til mødet. De fremlagde hver især en case med et etisk dilemma.

Den ene case tog udgangspunkt i et notat fra klinisk etisk komite om smittefarlige patienter. Det etiske problem var og er, at smittede patienter risikerer en ringere behandling og pleje, fordi sundhedspersonalet ikke ofrer samme tid og opmærksomhed på de smittefarlige patienter i forhold til andre patienter.

”Med notatet håber vi, at vi kan mindske bekymringen hos personalet og derved øge sikkerheden i behandlingen,” nævnte Cecilie Rasmussen.

Efter mødet var politikerne klare i mælet.

Lise Helweg, Venstre, sagde, at ”I har fokus på et væsentligt område inden for hospitalsvæsenet”.

Birgit Tystrup udtalte:

”Vi er så gode alle sammen inden for hospitalsvæsenet til at sige, at vi sætter patienten i centrum. Men med en klinisk etisk komite kan vi roligt sige, at vi for alvor sætter patienten i centrum!”

Christian Andersen, redaktør

### Klinisk etisk komite havde besøg af en række politikere fra Region Hovedstaden

Ni politikere, heraf flere medlemmer af Regionsrådet og alle medlemmer af de videnskabsetiske komiteer, var den 2. september på besøg på hospitalet for at høre om vores klinisk etiske komite, Danmarks første og indtil for ganske nylig eneste.

Mødet var kommet i stand på foranledning af Nina Berrig, medlem af Regionsrådet for De Konservative.

Hun mener, at Region Hovedstaden bør styrke den kliniske etiske rådgivning, men er i tvivl om hvordan.

Cecilie Rasmussen, uddannelseskonsulent samt medlem af og sekretær for klinisk etisk komite, havde et budskab til politikerne, som ikke var til at misforstå.

Hun sagde, at behovet for etisk rådgivning for både personale og patienter er påtrængende. Ja, hun sagde, ”at personalet skriger efter hjælp i forbindelse med ophør og undladelse af livsforlængende behandling”.

Alle hospitaler burde efter hendes og komiteens mening udstyres med en komite i stil med Frederiksberg modellen.

Det ville gøre det muligt at lave et netværk af ligesindede og skabe grundlag for bedre uddannelse af komiteens medlemmer, argumenterede hun.

Økonomi til udvikling og vedligeholdelse af de, forhåbentlig, kommende klinisk etiske komiteer var også et stort ønske fra medlemmerne af komiteen på Frederiksberg.

Cecilie Rasmussen slog yderligere fast, at ”vi kunne ønske, at der i Den Danske Kvalitets Model ligeledes fandtes standarder for understøttelse af klinisk etiske komiteer og deres arbejde”.

”Det skal være tydeligt for enhver, at patienter skal mødes med værdighed og varme på Frederiksberg Hospital. Det er faktisk vores vision. Derfor synes vi ikke, at det er mærkeligt eller tilfældigt, at den første og eneste klinisk etiske komite befinder sig her på stedet”, udtalte Cecilie Rasmussen.

### Tag brugerne med

Nina Berrig anbefalede, at der kommer brugerrepræsentanter i komiteen. Selv sidder hun i brugerrådet på Gentofte Hospital.

”Det er væsentligt at inddrage holdninger og synspunkter fra professionelle brugere. Ellers er der risiko for, at sundhedspersonalet fokuserer for meget på egne forhold,” mente Nina Berrig.

Emnet med brugerinddragelse har været oppe og vende i komiteen. Medlemmerne er positivt indstillede over for at inddrage brugere, men der er ikke endnu truffet en endelig afgørelse om, hvordan det eventuelt kan arrangeres, bemærkede Cecilie Rasmussen.

## God stemning på Personalets Dag på trods af styrtregnen



**Personalets Dag bød på alt til krop og sjæl i arbejdsmiljøets navn, bl.a. et tilbud fra erhvervspsykologen om at lære sig selv bedre at kende.**

Cartilago Koret indledte Personalets Dag med at synge Beatles' "Here come's the sun". Lige lidt hjalp det - regnen væltede ned over teltet med alle boderne.

Senere agerede korleder Lissie Ellevang hyggepianist under resten af arrangementet og tog konsekvensen og spillede bl.a. "Singing in the rain".

Og det var egentlig meget passende. For det blev en god dag trods de massive regnmængder.

Der var stor søgning til alle boderne, hvor der igen i år var udvist stor kreativitet for at tiltrække opmærksomhed.

Der var tilbud til både krop og sjæl.

Fysioterapeuterne fra Psykiatrien gav massage, en såkaldt Dropsy massage, også kaldet zen-massage, som munke

Masser af medarbejdere flokkedes om boderne.



Dropsy-massage, også kaldet zen-massage - fysioterapeuterne fra Psykiatrien havde et tilbud som var svært at afslå.  
Foto: Niels Falbe

bruger for at gå gang i kroppen efter mange timers meditation, og roma-skinen fra Motionscentret udfordrede til den helt store styrkeprøve.



Som altid er måling af lungefunktion et publikumshit.



På sin anden dag som ansat var Malene Rowlandson, hospitalets nye patientvejleder, til Personalets Dag. Foto: Benny Rosenfeld.



Erhvervspsykolog Iben Adamsen demonstrerer Myers Briggs Typeindikator for vicedirektør Erling Birk Madsen, t.h.



Under hele Personalets Uge blev der optaget film på hospitalet til brug for hjemmeside og rekrutteringen. Kommunikationskonsulent og "instruktør" Søren Høgh Hansen ses i midten i teltets biograf. Foto: Benny Rosenfeld.

Iben Adamsen, hospitalets erhvervspsykolog, tilbød at lade medarbejderne selv finde ud af, hvilken personlighedstype de er efter MBTI-metoden (Meyers Briggs Type Indikator), en metode, som hun er certificeret i.

Iben havde på forhånd sin egen forestilling om, hvilke typer medarbejder, som er dominerende på et hospital.

De er ESFJ'ere, mente hun.

**E** står for ekstroversion. Det er en oplagt fordel at være ekstrovert, når man arbejder med mennesker, nævnte Iben Adamsen.

**S** står for sansning - det er et hovedtræk ved folk, som er opmærksomme på detaljer, en fordel for hospitalsansatte, må man sige.

**F** er for følelser. F'erne er meget opmærksomme på værdier og relationer - ikke mindst på at behandle mennesker individuelt.

**J** står for vurdering (judgement). Her kommer struktur og planer ind.

"Jeg fik min hypotese bekræftet! Men heldigvis er der flere andre typer på hospitalet. Det er berigende for en arbejdsplads, når der er mange forskellige typer repræsenteret. Hvis der er for mange ens typer, bliver man hurtigere enige, men slutresultatet er måske ikke så gennemtænkt. Hvis der er mange forskellige typer derimod, går man hurtigt galt af hinanden, men resultaterne kan blive meget velgennemtænkte," fortæller Iben Adamsen.

Christian Andersen, redaktør



Hospitalets allestedsnærværende rygestopkoordinator Steffen Hogg Christensen havde igen i år en populær bod på Personalets Dag. Foto: Benny Rosenfeld.



Repræsentanter fra MED-udvalget på Urologisk Klinik drøfter dilemmaer - Louise Lieberkind ses yderst til venstre. Foto: Benny Rosenfeld.

# MED-teater

## Skuespillere hjalp med at sætte fokus på dilemmaer for MED-udvalgene

MED står for medindflydelse. Er det så okay, hvis der ikke er reel mulighed for indflydelse i et MED-udvalg?

Er det okay, at nogen mener, at det er i orden, når de taler i telefon under møderne?

Det var blot nogle af de problemstillinger, som blev taget op på MED-udvalgenes dag under Personalets Uge.

Dialog Teatret under ledelse af skue-

spiller Puk Scharbau dramatiserede flere af problemstillingerne - det til deltagernes fornøjelse.

Afdelingssygeplejerske Louise Lieberkind, Urologisk Klinik, sagde efter dagen:

"Det var et rigtigt godt arrangement. Selvom jeg synes vores lokale udvalg fungerer rigtigt godt, så var det noget af en øjenåbner for, hvad der

kan opstå af problemer i udvalgsarbejdet. Noget af det jeg har fået med, er da bl.a., at det er rigtig vigtigt at have nogle nedskrevne retningslinjer, selv om det fungerer godt. Det er jo også vigtigt med retningslinjer, så nye medlemmer hurtigt kan sætte sig ind i udvalgsarbejdet."

Charlotte Wiberg, kommunikationskonsulent, og Christian Andersen, redaktør

## Kunsten at rydde op

### Forskellige oplæg fra HR & Udvikling var efterspurgt under Personalets Uge

Patientsikkerhed handler også om noget så enkelt som oprydning.

Det slog leder af Kvalitet & Patientsikkerhed Karin Lornsen fast på et møde i Personalets Uge hos Teknisk Tjeneste.

Her havde de bestilt Karin Lornsens oplæg "Patientsikkerhed og arbejdsmiljø i en travl hverdag" ud fra en række tilbud om oplæg fra HR & Udvikling, herunder fx om LEAN,

forebyggelse af infektioner og inddragelse af patienter.

Karin Lornsen nævnte faldforebyggelse som et muligt fokusområde for Teknisk Tjeneste. Patientsikkerhed og de fysiske rammer hænger uløseligt sammen, understregede hun.

I forhold til fald opfordrede hun til at se nærmere på lysforholdene på afdelingerne. Indretningen på afdelingerne kan også være en trussel for sikkerheden. En dør, der åbner den forkerte vej, kan føre til et fald for patienten og et eventuelt brud.

Karin Lornsen, leder af Kvalitet og Patientsikkerhed, opfordrede Teknisk Tjeneste til at sætte fokus på faldforebyggelse.

Foto: Niels Falbe.



Maskinmester Preben Hansen fra Teknisk Tjeneste sagde, at det kan være svært at gøre noget ved rodet på afdelingerne, og han tilføjede, at det ofte er de samme afdelinger, der roder.

Håndværker Jan Nielsen mente - lidt i spøg dog - at Joint Commission burde komme uanmeldt på besøg. Det kunne måske få folk til at rydde bedre op, mente han.

Christian Andersen, redaktør

## Stue kun til pårørende

Nyindrettet rum til pårørende til terminalt syge kræftpatienter på Urologisk Klinik

Det er ikke kun patienterne, som er i centrum på Urologisk Klinik, nu er det også de pårørende.

Som det første sted i landet indretter klinikken en stue kun til pårørende til terminalt syge patienter.

Oversygeplejerske Pia Berg synes, at de pårørende trænger til ordentlige rammer. De nuværende forhold er ikke værdige, mener hun.

"Pårørende til terminalt syge kræftpatienter har brug for et sted for sig selv, væk fra de andre pårørende. Det er et sted, hvor de måske kan græde, slappe af og hygge sig med lidt god mad. De har brug for et sted, hvor de kan komme væk fra patienten, men

samtidig være tæt på. De forhold, vi byder de pårørende i dag, er ikke optimale. Når de pårørende ønsker en pause og lidt fred og ro, ved de simpelthen ikke, hvor de skal gøre af sig selv. De orker ikke at gå ind i fællesstuen, så ofte står de bare og hænger på gangen," siger Pia Berg.

Den nye pårørendestue bliver indrettet i løbet af vinteren i en eksisterende to-sengs stue i klinikken. De pårørende er således stadig tæt på det personale, som ofte har fulgt patientens sygdom gennem flere år. Det giver tryghed for de pårørende at kende personalet godt, understreger Pia Berg.

Hun fortæller, at indretningen skal være hyggelig og hjemlig. Tekøkken med mikroovn bliver der også.

Det nye rum er kun beregnet til pårørende til en patient ad gangen. Pia Berg oplyser, at der årligt dør ca. 50 patienter under indlæggelsen på klinikken.



Forholdene for de pårørende til terminalt syge kræftpatienter er ikke værdige på Urologisk Klinik, mener oversygeplejerske Pia Berg. Derfor indrettes en særlig stue til de pårørende. Foto: Niels Falbe.

For tiden rummer klinikken 26 senge, men den står over for en meget stor udvidelse med hensyn til både indlæggelser og ambulante behandlinger. Således tilføres klinikken i løbet af efteråret og vinteren yderligere 20 senge.

Christian Andersen, redaktør

## Netværket til frokost med hospitalsdirektøren

**"Ofte er det egne ambitioner, der gør én frustreret som ny. Det er vigtigt at lære at prioritere," sagde konstitueret hospitalsdirektør Anna Guttesen på møde med netværket for nyuddannede nyanstattede sygeplejersker.**

Den 20. juni havde konstitueret hospitalsdirektør Anna Guttesen inviteret hospitalets netværk for nyuddannede sygeplejersker til frokost for at tale med dem om deres oplevelser som nyuddannede og nyanstattede sygeplejersker.

Desuden talte Anna Guttesen om det der er særligt ved at være ansat på Frederiksberg Hospital, og som direktionen gerne vil bevare, nemlig den specielle ånd, som hersker - en ånd som med Anna Guttesens ord er båret af "ordentlighed" over for hinanden og patienterne, og at vi udstråler værdighed og varme.

"Det betyder meget for både patienter og personale," sagde Anna Guttesen.

Hun talte også med de nyuddannede sygeplejersker om, hvad der kan være vanskeligt ved at være nyuddannet sygeplejerske.

Der blev her talt om, at det kan være svært at overskue det hele, og at det kan være frustrerende, at der er så meget man ikke ved.

"Ofte er det egne ambitioner, der gør én frustreret som ny. Det er vigtigt at lære at prioritere - at turde prioritere og stadig gå hjem med god samvittighed," sagde Anna Guttesen.

Hun opfordrede i den forbindelse de nyuddannede til at bede andre om hjælp til at prioritere.

"Prioritering er afdelingsledelsens og afsnitsledelsens ansvar. Det er en meget vigtig ledelsesopgave," pointerede Anna Guttesen.

Anna Guttesen var nysgerrig efter at høre, hvad der skal til for at fastholde de nyuddannede sygeplejersker på Frederiksberg Hospital.

Der blev her bl.a. talt om, at det er vigtigt med en synlig afsnitsledelse, som ikke er bange for at tage fat,

når det brænder på og en oversygeplejerske, som behandler personalet personligt.

Hun eller han skal således vide, hvem de enkelte personaler er og kende deres navne. Og så er det efter de nyuddannedes nyanstattedes mening vigtigt, at ønsker til fridage prioriteres højt, samt at ledelsen udtrykker, at de værdsætter en som medarbejder samt at man får mulighed for at dygtiggøre sig.

Annette Hallum Knudsen, konsulent i HR & Udvikling



Netværket for nyuddannede sygeplejersker er et godt tilbud - her vises foto fra hospitalets film om netværket.

Foto: Niels Falbe.



Susanne Mørck

## Kontaktudvalget har indflydelse

**Kontaktudvalget (KU) vil først og fremmest byde hjertelig velkommen til vores nye kolleger, der på baggrund af hospitalsplanen er flyttet her til Frederiksberg Hospital.**

I 2009 har det bl.a. været hospitalsplanen, der har været et af de emner, der har fyldt meget på KU's møder. KU har været meget opmærksom på, at reglerne for fusioner foregår efter de retningslinjer, der er fastlagt i Region Hovedstadens

MEDudvalg, og har påtalt det i VirksomhedsMEDudvalget (VMU), når vi har fundet, at retningslinjerne ikke er fulgt.

*"Jeg sidder i KU som Tillidsrepræsentant for bioanalytikerne. Som ansat på en tværgående afdeling, er det en fordel at samarbejde med de andre faggrupper om emner, som påvirker alle. Det gode sammenhold i KU er med til at få energien frem i arbejdet. I de fleste udvalg under VirksomhedsMedudvalget deltager medlemmer fra KU som personalets repræsentanter, og er derfor med til at påvirke beslutningerne. Det viser, at det nytter."*

Lillian Duus, tillidsrepræsentant på klinisk Biokemisk afd.

### Indflydelse på budgettet

Et emne der også fylder meget på KU's møder er hospitalets økonomi. Vi arbejder på at få indflydelse på anvendelsen af den økonomiske ramme, vi som virksomhed i Region Hovedstaden er underlagt. Frederiksberg Hospital har i denne forbindelse udarbejdet "Procedureretningslinier for drøftelse og behandling af Frederiksberg Hospitals budget i hospitalets MEDudvalg", hvor også KU's kommentarer er indarbejdet. I KU er vi meget tilfredse med, at det er præciseret, at retningslinjerne også gælder for de lokale MED-udvalg.

Samarbejde med lokale MED-udvalg Kontaktudvalget er meget interesseret i at samarbejde med de lokale MED-udvalg, og på vores temadag i marts, inviterede vi næstformændene i de lokale MED-udvalg til at deltage. Både KU og næstformændene fandt det var udbytterigt.

*"Jeg sidder i Kontaktudvalget, idet jeg har mulighed for at få indflydelse på de områder, jeg synes er væsentlige for at opretholde en god arbejdsplads, og desuden synes jeg som ansat i administrationen, at det er fedt i Kontaktudvalget at blive opdateret om, hvad det er der rør sig på de kliniske afdelinger."* Charlotte Wiberg, Tr DJØF

Charlotte Wiberg, kommunikationskonsulent, HR & Udvikling

### Vi skal overbelægningen til livs

Overbelægningen, specielt på det medicinske område, har været en af KU's hjertesager. KU har presset på for at få løst problematikken. Således blev der i regi af VMU nedsat en arbejdsgruppe, hvor sygeplejerske Pia Illum, læge Lars Hutters og undertegnede repræsenterede medarbejdersiden. Denne arbejdsgruppe barslede med et notat "vedrørende den periodevise overbelægning på de medicinske afdelinger", der fremadrettet skal være med til at løse problemerne. Visionen for arbejdsgruppen var at afskaffe overbelægning og skabe attraktive arbejdspladser.

Dette er bare nogle af de emner KU har arbejdet med i 2009. Det har faktisk været opløftende at få genopfrisket den aktivitet, der er i KU. Det har ligeledes været tilfredsstillende at se de "fingeraftryk" KU har sat på løsningsmodeller for de problemstillinger, der fylder på Frederiksberg Hospital. Det nytter at gøre sin indflydelse gældende, så brug din tillidsrepræsentant også til at få bragt emner på banen i KU.

Formand for Kontaktudvalget  
Susanne Mørck

## Ansættelsesudvalget til ny hospitalsdirektør

Kontaktudvalget har udpeget tre medlemmer til ansættelsesudvalget angående ny hospitalsdirektør. Medlemmerne er læge Lars Hutters, sygeplejerske Pia Illum og sygehjælper Susanne Mørck. De øvrige medlemmer af udvalget er regionsdirektør Helle Ulrichsen, koncerndirektør Svend Hartling, hospitalsdirektør Søren Rohde, HR-direktør Jørgen Schwensen, vicedirektør Anna Guttusen, klinikchef Arne Borgwardt, ledende oversygeplejerske Ingelise Aarøe, Medicinsk afdeling M og ledende overlæge Claus Leth Petersen, Klinisk fysiologisk nuklearmedicinsk afdeling.

Udvalget forventes at træffe en afgørelse i slutningen af oktober måned.

## Direktør får central rolle i Den Danske Kvalitetsmodel

### Anna Guttesen næstformand i Akkrediteringsnævnet under Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet

Konstitueret hospitalsdirektør Anna Guttesen er blevet udnævnt til næstformand i det landsdækkende Akkrediteringsnævn, som er blevet nedsat i forbindelse med implementeringen af Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM).

Udnævnelsen blev offentliggjort onsdag den 19. august, hvor Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS) havde inviteret til den første nationale DDKM konference på Christiansborg.

Udover Anna Guttesen består formandskabet i akkrediteringsnævnet af ledende overlæge Jesper Poulsen, der skal være formand for nævnet. Jesper Poulsen er ledende overlæge på Gentofte Hospital. Nævnet får

to næstformænd. Den anden er Per Østergaard Jensen, der er cheflæge for Hospitalsenheden Vest i Region Midtjylland.

Formandskabet af akkrediteringsnævnet er udpeget af bestyrelsen for IKAS.

Akkrediteringsnævnet har til opgave at træffe formel beslutning om tildeling af akkrediteringsstatus på grundlag af surveyrapporten og indstillingen om akkrediteringsstatus fra IKAS.

Der kan tildeles tre slags akkrediteringsstatus:

- ▶ Sygehuset bliver akkrediteret
- ▶ Sygehuset bliver akkrediteret med bemærkninger
- ▶ Sygehuset bliver ikke akkrediteret

Akkrediteringsnævnet involveres i alle akkrediteringsafgørelser for hospitaler, private, apoteker og ambulancetjenesten og på sigt for alle sundhedsområder, der bliver omfattet af DDKM.

I alt skal der sidde 20 medlemmer i Akkrediteringsnævnet.

Christian Andersen, redaktør



Anna Guttesen skal som næstformand i Akkrediteringsnævnet være med til at tildele danske hospitaler akkrediteringsstatus efter Den Danske Kvalitetsmodel.

Foto: Jacob Carlsen

## Brugereksperter til hospitalet

### Enheden for Brugerundersøgelser flytter til Frederiksberg hospital

"Om alt går vel, regner jeg med, at vi kan flytte til Frederiksberg Hospital i løbet af december. Vi glæder os meget til at komme til Frederiksberg," udtaler Marie Fuglsang, chef for Enheden for Brugerundersøgelser.

Enheden for Brugerundersøgelser er blevet en del af hospitalsplanens store flyttepuslespil, og skal derfor

rykkes fra Bispebjerg Hospital til Frederiksberg Hospital.

Enheden, som hører under Koncern Plan og Udvikling i Region Hovedstaden, har eksisteret siden 1998 og har med tiden fået flere og flere opgaver og større og større indflydelse.

Enheden udfører især opgaver for de fem danske regioner, paraplyorganisationen Danske Regioner, hospitaler, afdelinger, ministerier og patientforeninger.

Mest kendt er Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

(LUP), som enheden har foretaget hvert andet år siden år 2000.

Fremover vil LUP blive gennemført hvert år. Som noget nyt bliver det muligt at få resultater på afdelingsniveau mod tidligere kun på hospitals- og specialistniveau.

Enheden beskæftiger 18 personer - en afdelingschef, 12 AC-medarbejdere, to studentermedhjælpere, en praktikant, en administrativ koordinator og en sekretær.

Det bliver i lokalerne over personalekantin, at Enheden for Brugerundersøgelser får til huse.

Christian Andersen, redaktør

## Den ny ledende overlæge på Medicinsk Afdeling

Den nye ledende overlæge på Medicinsk Afdeling hedder Allan Kofoed-Enevoldsen og tiltræder stillingen snarest muligt - senest den 1. december.

Allan Kofoed-Enevoldsen er dr.med., speciallæge i intern medicin (1998) og medicinsk endokrinologi (1999). Allan Kofoed-Enevoldsen er 51 år og kommer fra en stilling som overlæge på Regionshospitalet i Horsens, og har tidligere været ledende overlæge ved hospitalet, ligesom han har været klinikchef ved Falck Rehab Varde.

Herudover har Allan en mastergrad i sundhedsinformatik fra Ålborg Universitet og er Master i Health Management fra CBS.



Foto: Privatfoto

## Ny leder af kirurgien

1. september tiltrådte Paul Ostri, 59, som klinikchef i Urologisk Klinik. Paul Ostri kommer fra en stilling som klinikchef for Urologisk Klinik på Frederikssund Hospital. Tidligere var han bl.a. overlæge på Glostrup Hospitals kirurgiske afdeling (urologisk afsnit) Paul Ostri er speciallæge i kirurgi og urologi. Han har tidligere været ansat på Frederiksberg Hospital som 1. reservelæge på den daværende (1987) parenkymkirurgiske afdeling.



Foto: Niels Falbe

## Mælk slanker

**Drik blot din mælk uden dårlig samvittighed! Mælk slanker. Det viser nyt, banebrydende studie fra Parker Institutet på Frederiksberg Hospital og Institut for Human Ernæring, Københavns Universitet.**

Snup et glas mælk til din morgenmad og gerne også et glas til frokost. Så er du godt i gang med at smide de første par overflødige kilo.

Et internationalt studie fra Parker Institutet på Frederiksberg Hospital og Institut for Human Ernæring, Københavns Universitet, påviser, at ekstra kalk i kosten - fra fx fedtfattig

mælk - slanker og kan være med til at forebygge overvægt.

Resultaterne af forskningen er offentliggjort i verdens førende medicinske tidsskrift om fedme og fedmerelaterede sygdomme, Obesity Reviews.

Hemmeligheden er, at kalken i mælken binder noget af fedtet fra den daglige kost til afføringen. Fedtet passerer således gennem kroppen og forsvinder ved et toiletbesøg i stedet for at hobes op i kroppen.

Førsteforfatter til undersøgelsen er senior biostatistiker, ph.d. Robin Christensen.

Christian Andersen, redaktør

Ansvarshavende redaktør:  
Konst. hospitalsdirektør Anna Guttesen,  
anna.guttesen@frh.regionh.dk

REDAKTION:  
Redaktør, kommunikationskonsulent  
Christian Andersen, lokal 3088  
ca@frh.regionh.dk  
Centerchefsgeplejerske  
Susanne Bartholdy, EKC  
Udviklingskonsulent Karsten Garder,  
HR & Udvikling

Kommunikationskonsulent  
Søren Høgh Hansen, HR & Udvikling  
Lægesekretær: Hanne Mangor, EKC  
Områdemontør: Jan Nielsen, Teknisk Tjeneste  
Vicekontorchef Susanne Granzau,  
Driftsafdelingen  
Overlæge Jeppe Hansen, Medicinsk Afdeling  
Sekretær Rikke Levring, Medicinsk Afdeling  
Overportør Allan Freitofte, Medicinsk Afdeling  
Lægesekretær, souschef Vivian Sundstein,  
Medicinsk Afdeling

Deadline for næste nummer: 12. oktober 2009  
Oplag: 2.000 ex.

Layout: Line Bjørnbøl  
Bjørnbøl Grafisk design, www.bjornbol.dk

Tryk: Green Graphic

Vort Hospital er et internt blad for medarbejdere på Frederiksberg Hospital. Formålet er at formidle information mellem ledelse, administration og medarbejdere på tværs af hospitalet. Målet er at give medarbejdere aktuel og relevant information samt være et forum for dialog på tværs af hospitalet. Bladet distribueres endvidere til eksterne samarbejdspartnere. Redaktionen modtager gerne indlæg og ideer fra alle medarbejdere. Debatindlæg skal være på max. 300 ord og sendes til redaktøren per e-mail. Redaktionen forbeholder sig ret til redaktionel bearbejdnings. Eftertryk samt gengivelse af illustrationer kun tilladt med kildeangivelse.