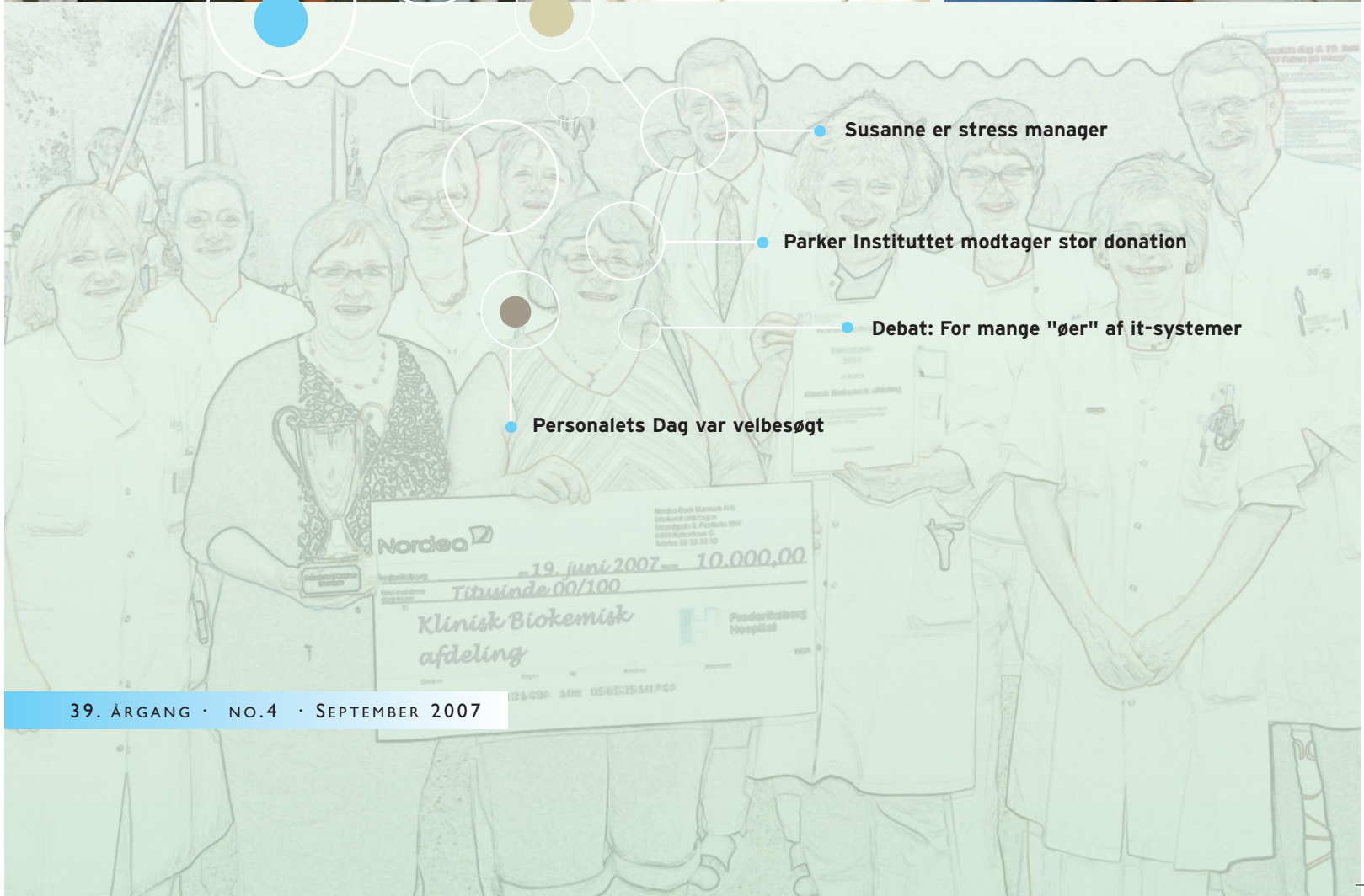
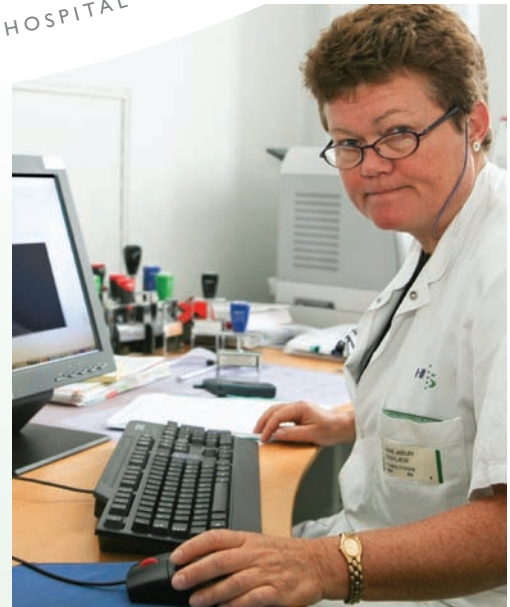


vort HOSPITAL

F R E D E R I K S B E R G H O S P I T A L

PERSONALEBLAD FOR MEDARBEJDERE PÅ FREDERIKSBERG HOSPITAL



• Susanne er stress manager

• Parker Institutet modtager stor donation

• Debat: For mange "øer" af it-systemer

• Personalets Dag var velbesøgt

Bettina er stress manager

Bettina Andersen, visitatorsygeplejerske på Akut Medicinsk Modtageafsnit (AMA), er stress manager. Dem er der nu otte af på Frederiksberg Hospital

"Jeg ønskede, at der på vores afdeling fandtes en person, som kunne sige lidt mere end bare 'det går nok væk', når en af kollegaerne klagede over at være stressede", siger Bettina Andersen.

Det gjorde hun afdelingsledelsen og centerledelsen opmærksom på. Desuden sagde hun, at det over for den øvrige plejegruppe var et godt signal, at der på afdelingen var en person med særlige kompetencer til at håndtere den allestedsnærværende stress.

Det fire måneder lange kursus som stress manager gjorde hende bevidst om, at stress ikke kun er et problem for den enkelte.

"Før syntes jeg måske nok, at stress var noget individuelt, men nu forstår jeg, at problemer med stress er noget, som vedrører hele personalegruppen,

Vi skal hver især være bedre til at se tegn på stress hos vores kollegaer, siger stress manager Bettina Andersen.

og kun kan løses ved at alle tager problemet alvorligt", udtaler Bettina Andersen.

Stress politik på vej

Som konsekvens af hendes uddannelse som stress manager har hun taget initiativ til, at der udarbejdes en stress politik på AMA.

Bettina Andersens opgave bliver så tidligt som muligt at finde de kollegaer, som er stressede, og sammen med afdelingsledelsen, lave en plan for at løse problemet.

"Vi skal finde ud af, hvem der gør hvad, hvis folk går ned med stress. Vi skal hver især være bedre til at se tegn på stress hos vores kollegaer. Det kan være mange sygedage, at man er kort for hovedet og at man så vidt muligt holder sig for sig selv. Jeg tror, at der er et stort behov for en stress manager. For tiden er der meget fokus på stress, og forandringerne, som står foran os med regionsdannelsen, gør ikke tilværelsen på hospitalet mindre stresset", siger Bettina Andersen.



To-tre sygemeldinger om måneden

Lone B. Schaltz, leder af Personale & Arbejds miljø, har taget initiativ til at sætte kampen mod stress på dagsordenen på Frederiksberg Hospital. Hun forklarer formålet med at uddanne stress managere:

"Stressuddannelsen har omfattet både ledere, tillidsrepræsentanter og sikkerhedsrepræsentanter fra forskellige klinikker og afdelinger på hospitalet for at opruste vores viden og beredskab overfor stress. Lone B. Schaltz oplyser, at der i øjeblikket er to-tre sygemeldinger om måneden på grund af stress.

"Vi skal blive bedre til at hjælpe folk i tide og undgå sygemeldingerne. Når først skaden er sket, er det rigtig svært at vende tilbage til en travl hverdag, når man først har været sygemeldt af stress", nævner Lone B. Schaltz.

Christian Andersen, redaktør



Dr.med. i grå stær

Jens Christian Nørregaard, overlæge på Øjenklinikken, er blevet medicinsk doktor.

Hans speciale er operation for grå stær, og doktordisputatsen handler om metoder til at sikre kvaliteten af den slags operationer.

Jens Christian Nørregaard bygger bl.a. sin doktorafhandling på et internationalt samarbejde med øjenlæger i USA, Spanien og Canada, "The International Cataract Surgery Outcomes Study".

Jens Christian Nørregaard har desuden taget en ph.d. og fungerer som lektor ved Københavns Universitet.

"Det er den første disputats, som udgår fra Øjenklinikken, hvor klinikchef Peter Bernth var den, som satte overlæge Nørregaard i gang med projektet, og også på forbilledlig vis har vejledt ham hen ad vejen til disputatsen. Frederiksberg Hospital er meget stolte af Jens Christian Nørregaards flotte disputats og ønsker et stort tillykke", udtaler lægelige direktør Erling Birk Madsen.

Christian Andersen, redaktør



Smertesygplejerske Eva Michelle Burchard opfordrer sygeplejersker på alle afdelinger til at kontakte hende for råd og vejledning i forbindelse med akut smertebehandling.

Smertebehandling skal være en eksistentiel ret

Akut smertebehandling skal på dagsordenen hos sygeplejerskerne, mener hospitalets smertesygplejerske

"Patienterne skal smile til mig, når jeg kommer ind på stuen. Ellers har jeg ikke gjort mit arbejde godt nok."

Det siger Eva Michelle Burchard, hospitalets eneste smertesygplejerske, som hver dag nærmest som et fast ritual besøger alle sine patienter på Elektivt Kirurgisk Center.

Smerter skal mere på dagsordenen her på hospitalet. Der er stadig for mange myter og fordomme om smertebehandling, både blandt patienterne og personalet, mener hun.

For at hæve niveauet for den akutte smertebehandling hos sygeplejerskerne vil Eva Michelle Burchard blandt andet kæmpe for at udvikle en smertepolitik for Frederiksberg Hospital.

"Det skal være en eksistentiel ret for patienten at få smertebehandling", understreger hun.

Eva Michelle Burchard har oprettet Smertegruppen for sygeplejersker. Det er et forum for sygeplejersker med særlig interesse for akut smertebehandling. Men flere sygeplejersker bør efter hendes mening interessere sig for smertebehandling. Desværre er der ikke tradition for det - slet ikke for at dokumentere virkningen.

Derfor tilbyder hun sin ekspertise inden for akut smertebehandling for alle afdelinger på hospitalet.

"Jeg vil gerne hjælpe med at gøre sygeplejersker mere vigtige i smertebehandlingen. Jeg er ikke ude på at lege læge - jeg vil bygge bro mellem sygeplejerskerne og lægerne", udtaler Eva Michelle Burchard.

Christian Andersen, redaktør

Millioner af kroner til Parker Instituttet

Professor Henning Bliddal, Parker Instituttet, har modtaget 5,1 mio. kroner fra Velux Fonden til forskning i slidgigt.

En forskergruppe under ledelse af Henning Bliddal har tidligere vist, at overvægtige patienter med slidgigt og knæproblemer opnår et usædvanligt godt resultat af vægttab, som kan bedre tilstanden op til 30 procent.

I projektet indgår udviklingen af specialiserede mr-scanninger til vurdering af knæledet, analyse af gangens belastning af knæet og en række biokemiske målinger på slidgigten. Målet er at finde frem til den bedste behandling, der kan stoppe videre udvikling af slidgigt. Målgruppen i forsøget er kvinder over 60 år - ca. halvdelen af disse slidgigtpatienter samtidig er overvægtige. Projektet er planlagt til at omfatte 180 patienter

Velux fonden støtter det videnskabelige arbejde gennem tre ph.d.-studier.

Velux fonden støtter det videnskabelige arbejde gennem tre ph.d.-studier.

Christian Andersen, redaktør



Professor Henning Bliddal

Højt til loftet - kort til toppen

For tredje gang afholdt Frederiksberg Hospital Personalets Dag

Trivslen var i centrum, da Frederiksberg Hospital holdt Personalets Dag den 19. juni. I og uden for det store

telt på parkeringspladsen foran EKC var der mange forskellige boder med bud på, hvordan trivslen kan trives: bl.a. povernapping, motion, hjælp i krisesituationer og redskaber til at håndtere stress.

Det lykkedes rigtig mange medarbejdere at tage et hurtigt afbræk i en travl hverdag for at tage del i dagen og ikke mindst møde kollegaer fra andre afdelinger på hospitalet.

Hospitalsdirektør Stig Hvidtfeldt sagde i sin åbningstale, at personalets trivsel er mere vigtig end nogensinde med de forestående forandringer som følge af hospitalsplanen og ny ledelsesstruktur.

Stig Hvidtfeldt understregede, at hospitalet fortsat skal være kendt som stedet, hvor der er højt til loftet og kort til toppen - det vil nemlig øge personalets trivsel.



„Fedtnessinstruktør“ Kristina Vinhøj fra Motionscentret måler fedtprocenter. Det var af en eller anden grund det helt store hit på Personalets Dag.



Pia Berg, klinikoversygeplejerske på Urologisk Klinik, fortalte om kunsten at sove, mens man er på arbejde - at tage en såkaldt power nap i nattevagten.

VOX POP



John Hansen - sygeplejerske, klinisk vejleder

”Det er godt at få mulighed for at hilse på kollegaer fra andre afsnit. Jeg kommer sådan set bare for at se det hele - der er ikke noget, som særligt har tiltrukket mig, men det er bestemt et godt arrangement. Men det er synd, at det kun er en del af plejepersonalet, som har mulighed for at dukke op. Men det er der ikke rigtigt noget at gøre ved. Nogen skal jo passe patienterne.”



Mogens Anker Jensen - portør

”Personalets Dag er en glimrende mulighed for at møde folk på tværs af afdelingerne. Man kan få en sludder med dem og høre, hvad de går og tumler i hverdagen, fx stress. Jeg overvejer om ikke jeg skulle få målt min lungefunktion. Jeg stoppede godt nok med at ryge for 20 år siden, men det kunne alligevel være rart at vide, hvordan lungerne har det.”



Gitte Lentz - lægesekretærelev

”Jeg har kun været på Frederiksberg Hospital i et lille år, og jeg synes, at det er alle tiders at få mulighed for at møde kollegaer fra andre afdelinger. Jeg kommer også, fordi jeg gerne vil vide noget om stress. Jeg har en mand, som er meget stresset, og jeg kan måske få nogle tips til, hvordan man bedre kan få en hverdag til at hænge sammen med stress og jag.”



Trivslen trives

Dagens personale på Personalet Dag blev Klinisk Biokemisk Afdeling, som fik årets Trivselspris

På den årlige Personalets Dag på Frederiksberg Hospital tirsdag den 19. juni blev Trivselsprisen uddelt for tredje gang.

Prisen, som uddeles til en person eller en afdeling, der har gjort en særlig indsats for arbejdsmiljøet, tilfaldt Klinisk Biokemisk Afdeling - afdelingen, hvor personalet åbenbart forstår at trives, mens de årligt undersøger titusindvis af blodprøver fra patienter.

Klinisk Biokemisk Afdeling - de glade vindere af Trivselsprisen 2007.

Med prisen følger en check på 10.000 kroner og en vandrepokal.

Der var indstillet otte afdelinger til prisen.

Hospitalsdirektør Stig Hvidtfeldt siger: "Selv om vilkårene kan være svære i en travl arbejdsdag med store krav til viden, faglighed og effektivitet, har det ikke været vanskeligt at finde velegnede kandidater til prisen. Personalet er generelt stolt af deres arbejde og glade for samarbejdet med kollegerne, begge dele væsentlige forudsætninger for at man trives på sit arbejde. Trivselsprisen er kun et beskedent udtryk for påskønnelse af det brede engagement, som personalet har i forhold til hospitalet som arbejdsplads."

Hospitalsplanen stresser

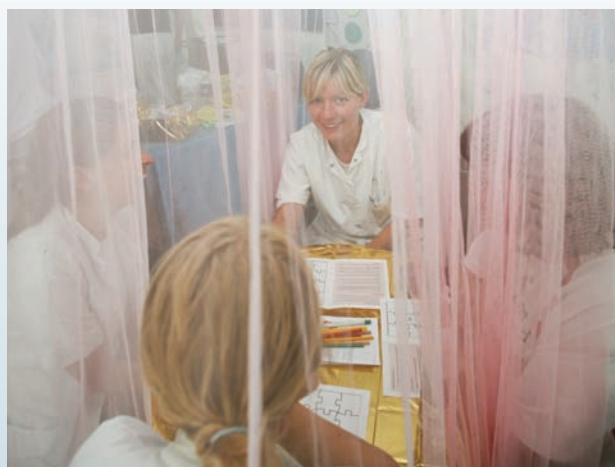
Den ny store hospitalsplan for struktur og ledelse stresser. Det viste en hurtig undersøgelse på Personalets Dag.

Mere end noget andet er det hospitalsplanen og de mange forestående forandringer, som giver medarbejderne stress på Frederiksberg Hospital.

Det viste Personale & Arbejdsmiljø stressbarometer, som målte stress på Personalets Dag.

Der var mulighed for at måle, hvor stresset man var, på ti forskellige parametre - arbejdspress, udviklingsmuligheder, daglige leder, kollegerne, etc.

Personale & Arbejdsmiljø's til lejligheden producerede undersøgelse viste, at hele 45 procent af medarbejderne



Ergoterapeut og stressmanager Lone Hoffmann stod for et stresspuslespil i "prinsesseteltet". I spillet fik deltagerne styr på, hvad der giver stress, bl.a. arbejdet, og gav redskaber til håndtere stress bedre.

føler, at hospitalsplanen giver stress. Kun 10 procent af medarbejderne er glade for planen og mener ikke, at den giver anledning til stress.

Det daglige arbejdspress giver også 45 procent at medarbejderne stress, mens 30 procent af personalet ikke mærker stress på grund af arbejdsmængden.

Forholdet til den daglige leder er heller ikke altid gnidningsfrit, viste

undersøgelsen. Hele 25 procent af medarbejderne var utilfredse og oplevede stress i forholdet til den daglige leder.

Den absolut uvidenskabelige stressundersøgelses mest slående resultat var dog af positiv karakter: vi kan lide at arbejde sammen. Hele 80 procent af medarbejderne er glade og tilfredse med kollegerne - ikke en eneste medarbejder gav udtryk for, at kollegerne var årsag til utilfredshed og stress!

DEBAT



Jeg logger ind, jeg logger ud, jeg lokker ind, jeg lokker ups!

Lørdagsstuegangen har altid været en lille oase i den travle hverdag. Ingen møder og ingen konferencer. Hospitalet er præget af weekendstemning med færre undersøgelser og lidt færre personale på arbejde og ofte et indtryk af mindre travlhed. Der bliver lejlighed til at arbejde sammen om patienten på en lidt anden måde end i hverdagen. Teamfølelsen styrkes, og der bliver lejlighed til i ro og fred at udveksle informationer om patienterne og planerne for deres indlæggelsesforløb. Lægerne på klinik E mødes over en kop kaffe og morgenbrød og afgiver rapport fra det forgangne døgn. Herefter deler vi os og går til hver vores stuegangsfunktioner.

Husk at logge ud

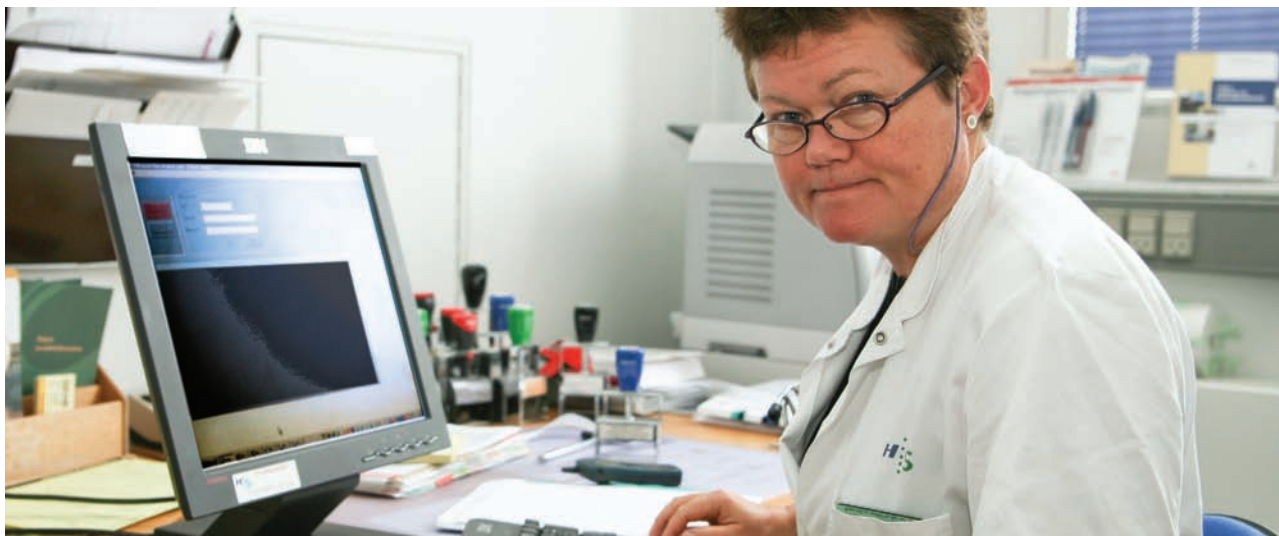
Sammen med sygeplejerskerne prioriteres gennemgangen af patienter ud fra en betragtning om, hvem der er mest syg eller af anden grund skal ses før de andre. Herefter skal man sikre sig, via Diktur, at få aflyttet primærjournalen eller stuegange, som ikke er skrevet. Værdier og sidste nyt på patienten findes i sygeplejekardex på skrivebordet i kontoret. Blodprøveresultater findes på com-

puteren i Netlab-programmet (Jeg logger ind, og jeg logger ud). Når blodprøverne er set, kontrasteres herfor på det blå ordinationsark. Medicinlisten tjekkes på computeren i EPM-programmet (Jeg logger ind, og jeg logger ud). Evt. røntgenbilleder vurderes på computeren i WEB1000-programmet (Jeg logger ind, og jeg logger ud). Patienten undersøges, og jeg lægger en individuel plan, som patienten informeres om samtidig med, at jeg meddeler patienten, at jeg er dennes personlige læge med ansvar for den lægefaglige plan under indlæggelsen. Ofte skal patientens medicin efterfølgende justeres på computeren i EPM-programmet (Jeg logger ind, og jeg logger ud), nye tabletter ordineres, indgiftstidspunkter ændres, selvadministration oprettes, AK-behandling og insulin føres på de dertil beregnede papirskemaer osv. Medicinlister og recepter printes ud og underskrives med blå kuglepen (forinden sikrer jeg mig, at jeg kan finde den relevante printer....) Desuden skal nye røntgenbilleder bestilles på computeren i RIS-programmet (Jeg logger ind, og jeg logger ud), hvor adgangskoden hel-

digvis ligner de andre men dog skal skrives med store bogstaver - man skal vel at mærke huske at logge ud, for ellers kan man ikke logge ind på en ny computer.

Røntgenafdelingen anede ingenting

I lørdags kunne jeg ikke huske, hvilken computer, jeg havde åbnet til RIS bestillingen, og derfor kunne jeg ikke bestille et akut røntgen! Med hjælp fra den søde forvagt, som tjekkede mit spor, fandt vi den formastelige computer, og hun fik mig logget ud, så vi kunne komme videre blot for at konstatere, at den tidligere forvagt rent faktisk havde bestilt røntgenbilledet, men nogen havde åbenbart ikke ringet desangående til røntgenafdelingen, som derfor intet anede... Røntgen var bestilt som en planlagt undersøgelse, og jeg ønskede at ændre denne status til en akut undersøgelse og ringede derfor til de vagthavende radiografer, som formodes at være uskyldige i indførelsen af RIS bestillingsprogrammet. De sørgede for at bringe bestillingen i orden og ville derudover forklare mig om nødvendigheden i at bestille akut til akutte undersøgelser, hvilket



Overlæge Anne Jarløv, Kardiologisk-Endokrinologisk Klinik E.

Poul Madsen, chef for IT-afdelingen på Frederiksberg Hospital, svarer:

jeg jo rent faktisk var i gang med.... Endelig skal jeg med kuglepen skrive alle mine ordinationer på det blå ordinationsark, ligesom den reviderede plan skal skrives med kuglepen på det fælles gule ark. Til sidst skal der dikteres til journalen. Undervejs i arbejdsgangen sørger jeg for at tage min rollemodel alvorlig. Jeg optræder roligt og loyalt overfor alle mine opgaver, sikrer mig, at ordinationer er forstået, før jeg overvejer, om noget er gået galt og skal meldes som en utilsigtet hændelse.

Inden jeg logger ud!

Indtil i lørdags har jeg nydt at møde op om lørdagen og bidrage med stuegang og gennemgang af patienter på AMA og E2, det har altid været meget behageligt og givet den arbejdsglæde, som jeg tidvis savner til daglig. En tilfredsstillende lørdag, hvor jeg har haft det rart med de øvrige medarbejdere og leveret kerneydelser i form af en god behandling til patienterne og deres pårørende. Jeg håber det kommer igen, inden jeg logger ud....

Overlæge Anne Jarløv, Kardiologisk-Endokrinologisk Klinik E.

Jeg skal starte med at rose Anne Jarløv for den fine måde, hun har beskrevet sine oplevelser som daglig bruger af de mange små "øer" af it systemer.

De mange IT-øer er et problem, som jeg desværre kender alt for godt og igennem længere tid har arbejdet på at løse.

Da Frederiksberg Hospital tog journalnotatsystemet OPUS Arbejdsplads i brug, havde vi det mål, at arbejdspladsen skulle fungere som én portal med adgang til de øvrige kliniske systemer - så det ikke var nødvendigt at loge ind og ud mellem alle it-systemerne.

I samarbejde med Bispebjerg Hospital fik vi udarbejdet en rapport, som skulle danne grundlag for, at alle kliniske systemer kunne indlejres i arbejdspladsen - når der var åbnet

til OPUS Arbejdsplads, skulle der således være adgang til de øvrige systemer, uden at det var nødvendigt at logge på igen, og uden risiko for, at forveksle patienter.

Regionen har begejstret taget imod anbefalingerne i vores rapport og indarbejdet dem i den netop godkendte it-strategi for regionen. Hensynet til et samlet it-udspil for regionen har betydet, at vi på Frederiksberg Hospital har måttet vente længe på mere smidigere it-systemer.

I regionens it-strategi ser vi lys forude. Godt nok er der ikke tale om en køreklar EPJ, men jeg tør love dig, at du inden for det næste år vil se fremskridt. Fx vil der for OPUS Arbejdsplads blive adgang til Diabetes Rask og det nye laboratorisystem, LABKA.

Poul Madsen, chef for IT-afdelingen på Frederiksberg Hospital.

Region Hovedstadens it strategi kan du læse på FH Intra under Nyheder/It strategi

Nekrolog

Tirsdag d. 17. juli døde vores kollega lægesekretær Bente Vedel efter kort tids sygdom. Bente var ansat på Frederiksberg Hospital i 37 år - hovedparten af tiden i Intern Medicinsk Klinik B. Bente var en meget dygtig og stabil medarbejder. I perioder fungerede hun som ledende lægesekretær og har altid været god til at få sekretærene til at samarbejde. Der er ikke tal på alle de elever, hun har været med til at præge, og Bente har altid været vores alle sammen's "mor", når der var opgaver, der skulle løses. Igennem tiden var Bente med til mange omrokninger og sammenlægninger af afdelinger, og var altid været meget omstillingsparat.

Bente var meget vellidt af såvel klinikledelser som kollegaer og andre personalegrupper. Der er ingen tvivl om, at Klinik B ikke vil være det samme uden Bente - hun vil blive savnet.

Personalet i Intern Medicinsk Klinik

Bedst til brand

Røntgen Afdelingen er bedst til at bekæmpe brand - i hvert fald er det den afdeling på Frederiksberg Hospital, hvor medarbejderne har været de flittigste elever i Tryk Brand skolen.

Sommerens kampagne for at få så mange medarbejdere som muligt til at tage plads i brandskolen fik hele 380 ansatte til at tage testen, som findes på FH Intra.

Peter Stuhaug, hospitalets arbejdsmiljøkonsulent, oplyser, at medarbejderne på Røntgen Afdelingen



havde den største procentuelle fremgang og den højeste gennemførelsesprocent.

På billedet er det afdelingens ledende lægesekretær Tove Steenstrup, som skærer præmielagkagen for.



Tove Christensen, ny ledende terapeut i Klinik H

Ny ledende terapeut

Tove Christensen er navnet på den ny ledende terapeut i Klinik H. Hun kommer fra en stilling som selvstændig ledelseskonsulent og underviser.

Før var hun bl.a. ansat som HR Chef i psykiatri- og socialforvaltningen i Københavns Amt, souschef på ergoterapeutuddannelsen i København, ledende terapeut på genoptræningsområdet i Fredericia Kommune og afdelingsterapeut på Odense Universitetshospital. Hun har også en fortid på Frederiksberg - som ergoterapeut i det tidligere Geriatriks Center på Diakonissestiftelsen.

Tove Christensen er ud over at være autoriseret ergoterapeut ekviperet med lederuddannelsen fra Danmarks Forvaltningshøjskole og har også taget en master i organisationspsykologi.

Christian Andersen, redaktør

Ansvarshavende redaktør:
Hospitalsdirektør Stig Hvidtfeldt,
stig.hvidtfeldt@frh.regionh.dk

REDAKTION:
Christian Andersen, lokal 3088,
christian.andersen@frh.regionh.dk
Centerchefsygeplejerske
Susanne Bartholdy, EKC
Udviklingskonsulent Karsten Garder,
HR & Udvikling

Kommunikationskonsulent, Søren Høgh Hansen,
HR & Udvikling

Lægesekretær Hanne Mangor, EKC

Områdemontør Jan Nielsen, Teknisk Tjeneste

Vicekontorchef Susanne Granzau,
Driftsafdelingen

Klinikchef Jeppe Hansen, MC

Centerledelsessekretær Rikke Levring, MC

Overportør Allan Freltofte, MC

Ledende lægesekretær Vivian Sundstein, MC

Deadline til næste nummer: 14. september 2007,
Oplag: 2.000 ex.

Layout: ad+B Grafisk design, www.ad-b.dk

Tryk: Green Graphic A/S

Fotos:

Benny Rosenfeld

Thierry Wieleman

Vort Hospital er et internt blad for medarbejdere på Frederiksberg Hospital. Formålet er at formidle information mellem ledelse, administration og medarbejdere på tværs af hospitalet. Målet er at give medarbejderne aktuel og relevant information samt være et forum for dialog på tværs af hospitalet. Bladet distribueres endvidere til eksterne samarbejdspartnere. Redaktionen modtager gerne indlæg og ideer fra alle medarbejdere. Debatindlæg skal være på max. 100 ord og sendes til redaktøren pr. mail. Redaktionen forbeholder sig ret til en redaktionel bearbejdning. Eftertryk samt gengivelse af illustrationer kun tilladt med kildeangivelse.