

**Rapport om trivsel for alle ansatte på
Frederiksberg Hospital**

**November
2007**



**Hanne Christensen, Afdelingsleder
Udvikling og Forskning i Arbejdsliv
JobLiv Danmark
Birch & Krogboe**

Afrapportering for alle ansatte

I Oktober 2007 fik alle ansatte, der ikke var på orlov på pågældende tidspunkt, 1142 personer, på Frederiksberg Hospital udleveret et spørgeskema vedrørende trivsel og psykisk arbejdsmiljø.

742 personer har afleveret spørgeskemaet i udfyldt stand, svarende til en besvarelsesprocent på 65 %.

Spørgeskemaet er opbygget dels af standardiserede spørgsmål udarbejdet af det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, og dels spørgsmål udarbejdet af afdelingen for HR & Udvikling på Frederiksberg Hospital i samarbejde med konsulent fra JobLiv Danmark.

Data er opgjort således at det for hvert spørgsmål ses hvor mange procent der har besvaret indenfor de mulige kategorier. I skemaerne med opgørelserne er det med gult fremhævet hvor mere end 20 % har besvaret indenfor henholdsvis de 2 dårligste kategorier, hvor der er 5 svarmuligheder, og den dårligste svarmulighed hvor der er 4 svarmuligheder. Det er ligeledes fremhævet med grønt hvor mere end 75 % har svaret i de 2 bedste eller den bedste svarmulighed.

Udover denne rapport er der udarbejdet:

- 1 rapport for de personer der har ledelsesansvar
 - Der er i denne rapport foretaget en statistisk analyse af hvert spørgsmål for at undersøge om 'lederne' svarer forskelligt sammenlignet med 'ikke ledere'. Hvis der er forskelle er dette fremhævet i rapporten.
- 13 rapporter, en for hver faggruppe
 - Der er i disse rapporter foretaget en statistisk analyse af hvert spørgsmål for at undersøge om nogen faggrupper svarer forskelligt sammenlignet med hospitalet generelt. Hvis der er forskelle er dette fremhævet i rapporterne.
- 21 rapporter, en for hver afdeling
 - Der er i disse rapporter foretaget en statistisk analyse af hvert spørgsmål for at undersøge om nogen afdeling svarer forskelligt sammenlignet med hospitalet generelt. Hvis der er forskelle er dette fremhævet i rapporterne.

Konklusion

De områder hvor mere end 3 ud af 4 personer rapporterer i de to bedste svarmuligheder er indenfor:

1. **Kvaliteter og kompetenceudvikling** hvor 83,8 % har svaret t de i meget høj grad eller i høj grad har de kvalifikationer, der skal til, for at løse deres arbejdsopgaver
2. **Samarbejde** hvor 77,1 % rapporterer at der i meget høj grad eller i høj grad er et godt samarbejde blandt de faglige kolleger i den klinik/afdeling den enkelte arbejder i. 79,4 % rapportere at de kan få hjælp til at bearbejde følelsesmæssigt belastende oplevelser hos kolleger.
3. **Omgangsform** hvor 85,3 % rapporterer at de i meget høj grad eller i høj grad selv bidrager til et godt arbejdsmiljø i deres afdeling. 85,6 % rapporterer at de i meget høj grad eller i høj grad oplever at der er en god tone mellem deres faglige kolleger i afdelingen. 79,2 % rapporterer at de i meget høj grad eller i høj grad oplever at der er en god tone mellem de tværfaglige kolleger i afdelingen og 78,5 % oplever at der i meget høj grad eller i høj grad er en god tone mellem den enkelte og den nærmeste leder i afdelingen.
4. **Helbred og velbefindende** hvor 87,5 % rapporterer at der på intet tidspunkt eller kun lidt af tiden er forhold i arbejdet der har indflydelse på sygefraværet. 84,4 % rapporterer at de sjældent eller aldrig har haft trykke for brystet eller brystsmerter, 78,3 % rapporterer at de sjældent eller aldrig har været svimmel og 77,5 % rapporterer at de sjældent eller aldrig har haft svært ved at træffe beslutninger.
5. **Generel trivsel** hvor 85,2 % rapporterer at de i meget høj grad eller i høj grad føler at de yder en vigtig arbejdsindsats og 76,4 % rapporterer at de i meget høj grad eller i høj grad oplever at deres opgaver er meningsfulde.

De områder hvor mindst hver femte person rapporterer i de to dårligste svarmuligheder er indenfor:

1. **Arbejdets tilrettelæggelse, indhold og indflydelse** hvor 21,9 % rapporterer at de altid eller ofte kommer bagud med deres arbejde, 53,6 % rapporterer at det altid eller ofte er nødvendigt at arbejde meget hurtigt. 46,4 % rapporterer at arbejdstempoet altid eller ofte er højt gennem hele arbejdsdagen og 23,9 % rapporterer at de sjældent eller aldrig har stor indflydelse på beslutninger om deres arbejde. 51,7 % rapporterer at de sjældent eller aldrig har indflydelse på mængden af deres arbejde.
2. **Kompetenceudvikling** hvor 26,7 % rapporterer at deres MUS samtale i meget ringe grad eller i ringe grad bruges som udgangspunkt for kompetenceudvikling. 35,2 % rapporterer at der i meget ringe grad eller i ringe grad følges løbende op på de aftaler der er indgået med ledelsen i den årlige MUS samtale. 29,8 % rapporterer at de i meget ringe grad eller i ringe grad har gode muligheder for uddannelse og udvikling.
3. **Information og kommunikation** hvor 24,8 % rapporterer at de i meget ringe grad eller i ringe grad i god tid fra Direktionen får information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner, og 32,0 % rapporterer at de i meget ringe grad eller ringe grad får information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner fra andre klinikker/afdelinger i god tid.
4. **Krænkende adfærd**. Indenfor alle 4 områder, mobning, uønsket sexuel opmærksomhed, trusler om vold og fysisk vold er der flere der rapporterer at være udsat sammenlignet med danske arbejdspladser generelt.
5. **Helbred og velbefindende** hvor 30,6 % rapporterer at de hele tiden eller ofte har haft spændinger i forskellige muskler, eksempelvis nakkespændinger eller hovedpine.

Fordelingen af besvarelser i forhold til faggruppe tilhørsforhold

	Antal besvarelser
Sygeplejerske eller radiograf	266
Social- og sundhedsassistent eller sygehjælper	52
Bioanalytiker eller laborant	42
Portør	49
Fysioterapeut eller ergoterapeut	39
Jordemoder	12
Overlæge	46
Yngre læge	25
Øvrige AC'ere	9
Lægeseekretær	70
Andet kontor- eller administrativt personale	44
Håndværkere	11
Øvrige	20

Fordelingen af besvarelser med hensyn til personaleansvar.

89 med personaleansvar

513 uden personaleansvar

Fordelingen af besvarelser i forhold til ansættelse i afdeling/klinik

	Antal besvarelser
AMA	32
Anæstesi eller Intensiv	35
Centerledelserne	7
COP eller DKC	48
Driftsafdelingen, herunder linnedepot og kantine	20
Gynækologisk klinik	40
HR & Udvikling & Økonomi	32
IT afdeling	9
Klinik B	18
Klinik E	73
Klinik H	116
Klinik O	37
Klinisk Biokemisk afdeling	40
Klinisk fysiologisk/nuklearmedicinsk afdeling	16
Portørcentral	37
Røntgenafdelingen	31
Skadestuen	21
Teknisk Tjeneste	22
Urologisk klinik	39
Øjenklinik	27
Parkerinstituttet	10

Besvarelser af spørgeskemaet

Arbejdets tilrettelæggelse, indhold og indflydelse

	Altid	Ofte	Somme- tider	Sjældent	Aldrig/ næsten aldrig
	%	%	%	%	%
1 Kommer du bagud med dit arbejde?	4,9	17,0	42,9	21,8	11,2
2 Har du tid nok til dine arbejdsopgaver?	7,7	43,1	28,2	15,6	3,0
3 Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?	13,6	40,0	38,8	4,9	0,7
4 Er arbejdstempoet højt gennem hele arbejdsdagen?	9,3	37,1	36,8	13,5	1,6
5 Har du indflydelse på din arbejdstid og vagtplan, hvis du ønsker det?	26,0	36,3	18,9	9,3	7,1
6 Har du stor indflydelse på beslutninger om dit arbejde?	11,1	34,1	28,0	19,5	4,4
7 Har du indflydelse på mængden af dit arbejde?	3,1	18,5	24,5	29,6	22,1
8 Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssigt belastende situationer?	1,2	15,9	38,8	29,6	12,4

Kvalifikationer og kompetenceudvikling

		I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad %
		%	%	%	%	%
9	Har du de kvalifikationer, der skal til, for at løse dine arbejdsopgaver?	28,7	55,1	13,7	0,4	0,1
10	Får du den oplæring, der skal til, for at løse nye opgaver?	10,1	38,0	38,4	8,2	2,4
11	Bliver dine kvalifikationer brugt optimalt i dit arbejde?	11,7	43,9	35,3	5,1	1,8
12	Har du mulighed for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	11,5	37,5	38,3	8,9	1,8
13	Kræver dit arbejde, at du er initiativrig?	18,2	41,2	32,7	5,0	0,8
14	Bruges din årlige MUS-samtale som udgangspunkt for kompetenceudvikling ?	6,3	23,9	36,7	17,4	9,3
15	Følges der løbende op på de aftaler du indgår med ledelsen ved din årlige MUS-samtale ?	4,0	14,7	38,3	21,6	13,6
16	Har du gode muligheder for uddannelse og udvikling ?	5,3	22,2	40,2	19,3	10,5

Information og kommunikation

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad %
	%	%	%	%	%
17 Får du fra Direktionen information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?	2,8	22,9	46,4	17,8	7,0
18 Får du i din klinik/afdeling information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?	5,7	31,0	42,5	12,0	5,7
19 Får du information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner fra andre klinikker/afdelinger i god tid?	2,2	12,3	49,9	22,8	9,2
20 Får du al den information, du behøver for at klare dit arbejde godt?	4,9	37,7	45,0	8,8	1,3
21 Er det nemt at få den information, du skal bruge?	4,4	32,5	49,3	10,6	0,9
22 Er du tilfreds med måden, du bliver informeret om nye tiltag ?	3,8	22,8	52,4	13,3	4,9
23 Føler du, at du får information, der ikke er relevant ?	2,8	15,0	42,9	30,1	6,9
24 Føler du dig opdateret om, hvad der rør sig på hospitalet ?	3,5	24,9	53,9	12,0	3,4

Samarbejde

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
	%	%	%	%	%
25 Er der et godt samarbejde blandt dine faglige kolleger i den klinik/afdeling du arbejder i?	32,5	44,6	17,1	2,2	2,0
26 Er der et godt tværfagligt samarbejde i den klinik/afdeling du arbejder i?	22,2	41,4	26,3	5,9	1,8
27 Er der et godt samarbejde på tværs af klinikkerne/afdelingerne?	4,2	30,2	48,8	10,5	2,2
28 Yder du og dine kolleger hinanden støtte og omsorg?	26,4	46,4	19,4	4,3	1,8
29A Kan du få hjælp til at bearbejde følelsesmæssigt belastende oplevelser?	18,6	46,1	23,3	6,6	2,0
		Kolleger %	Kollega-netværk %	En leder %	Andre %
29B Fra hvem ? Sæt gerne flere krydser		79,4	26,7	43,1	19,3

Omgangsform

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
	%	%	%	%	%
30 Bidrager du til et godt arbejdsmiljø i din klinik/afdeling?	24,8	60,5	11,9	0,3	0,4
31 Er der en god tone mellem dig og dine faglige kolleger i afdelingen?	30,7	54,9	9,8	1,9	0,9
32 Er der en god tone mellem dig og dine tværfaglige kolleger i afdelingen?	23,0	56,2	17,0	1,2	0,8
33 Er der en god tone mellem dig og din nærmeste leder i afdelingen?	31,1	47,4	15,4	2,3	1,6
34 Er der en god tone på tværs af klinikkerne/afdelingerne?	7,8	46,5	37,6	3,0	0,9

	Ja dagligt %	Ja, ugentligt %	Ja, månedligt %	Ja, af og til %	Nej %
35A Har du indenfor de sidste 12 måneder været udsat for mobning på din arbejdsplads?	1,3	2,3	2,0	14,3	79,1
			Kolleger %	En leder %	Patienter eller pårørende %
35B Hvis ja, fra hvem? Sæt gerne flere krydser			62,8	37,2	12,8
	Ja dagligt %	Ja, ugentligt %	Ja, månedligt %	Ja, af og til %	Nej %
36A Har du indenfor de sidste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed på din arbejdsplads?	0,3	0,1	0,1	3,4	94,2
			Kolleger %	En leder %	Patienter eller pårørende %
36B Hvis ja, fra hvem? Sæt gerne flere krydser			41,4	6,9	75,9
	Ja dagligt %	Ja, ugentligt %	Ja, månedligt %	Ja, af og til %	Nej %
37A Har du indenfor de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?	-	0,1	0,8	9,4	88,1
			Kolleger %	En leder %	Patienter eller pårørende %
37B Hvis ja, fra hvem? Sæt gerne flere krydser			3,9	1,3	96,1
	Ja dagligt %	Ja, ugentligt %	Ja, månedligt %	Ja, af og til %	Nej %
38A Har du indenfor de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?	0,1	-	-	4,3	94,2
			Kolleger %	En leder %	Patienter eller pårørende %
38B Hvis ja, fra hvem? Sæt gerne flere krydser			3,0	3,0	100

Ledelse

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
	%	%	%	%	%
39 Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste leder?	17,8	43,0	24,9	9,6	2,7
40 Bliver du behandlet retfærdigt på din arbejdsplads?	14,4	52,2	25,1	5,1	1,3
41 Er der klare mål for dit eget arbejde?	11,9	55,8	23,5	6,7	0,9
42 Ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	17,0	56,9	20,1	3,8	0,7
43 Prioriterer den nærmeste leder trivslen på arbejdspladsen højt?	18,1	41,5	24,9	7,8	4,3
44 Er din nærmeste leder god til at prioritere arbejdet?	10,8	39,6	32,3	9,8	3,4
45 Varetager din nærmeste leder forandringsprocesser på en tilfredsstillende måde ?	9,8	36,8	36,3	9,7	3,9
46 Kan man stole på de udmeldinger, der kommer fra klinik- eller afdelingsledelsen?	9,4	44,9	32,5	5,1	2,8
47 Stoler din nærmeste leder på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	10,8	55,8	15,8	2,6	1,3
48 Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	8,1	39,8	35,0	8,4	3,5
49 Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	7,7	40,0	39,1	7,3	2,7
	Altid %	Ofte %	Sommetider %	Sjældent %	Aldrig %
50 Hvor ofte er din nærmeste leder villig til at lytte til dine problemer med arbejdet?	39,5	31,8	18,1	6,2	1,5
51 Hvor ofte får du hjælp og støtte fra din nærmeste leder?	21,2	25,3	33,0	12,8	3,5

Helbred og velbefindende

	Fremragende %	Vældig godt %	Godt %	Mindre godt %	Dårligt %
52 Hvordan synes du, at dit helbred er alt i alt?	17,4	38,5	34,1	6,9	1,3
	Hele tiden %	En stor del af tiden %	En del af tiden %	Lidt af tiden %	På intet tidspunkt %
53 Hvor tit har du følt dig udkørt?	1,3	9,7	30,5	46,0	11,3
54 Hvor tit har du været følelsesmæssigt udmattet?	1,1	7,8	22,2	41,0	25,9
55 Hvor tit har du været stresset?	1,2	11,2	22,8	49,7	13,6
56 Hvor tit har du været irriteret?	0,7	7,4	18,3	54,9	17,3
57 Er der forhold i dit arbejde, som har indflydelse på dit sygefravær?	0,8	3,6	6,3	17,7	69,8
58 Springer du måltider eller pauser over på dit arbejde?	5,3	11,1	16,2	37,9	27,4
	Ja, helt sikkert %	Ja, til en vis grad %	Ja, men kun lidt %	Nej, slet ikke %	
59 Føler du, at dit arbejde tager så meget af din <u>energi</u> , at det går ud over privatlivet?	8,6	26,5	40,4	23,0	
60 Føler du, at dit arbejde tager så meget af din <u>tid</u> , at det går ud over privatlivet?	5,9	16,8	37,5	38,4	

Hvor ofte har du i de sidste 4 uger:

	Hele tiden	Ofte	Somme- tider	Sjældent	Aldrig/ næsten aldrig
	%	%	%	%	%
61 - haft ondt i maven eller problemer med maven?	0,9	7,3	13,3	21,8	53,1
62 - haft trykken for brystet eller brystmerter?	0,1	2,3	10,1	13,6	70,8
63 - været svimmel?	0,4	5,1	12,9	19,1	59,2
64 - haft spændinger i forskellige muskler, eksempelvis nakkespændinger eller hovedpine?	6,6	24,0	29,2	17,7	19,4
65 - haft koncentrationsbesvær?	0,3	8,0	22,8	29,2	36,8
66 - haft svært ved at træffe beslutninger?	-	3,5	15,6	34,0	43,5
67 - haft svært ved at huske?	0,3	7,4	18,9	33,3	37,2
68 - haft søvnbesvær?	2,7	12,8	19,7	26,4	35,4

Generel trivsel

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
	%	%	%	%	%
69 Føler du, at du yder en vigtig arbejdsindsats?	35,2	50,0	10,0	0,9	0,7
70 Synes du, at din arbejdsplads har stor personlig betydning for dig?	23,5	45,3	21,0	4,7	1,9
71 Ville du anbefale en god ven at søge en stilling på din arbejdsplads?	21,4	37,5	23,6	6,7	7,3
72 Er der problemer med det fysiske arbejdsmiljø, så det påvirker din almene trivsel?	4,4	8,1	24,7	28,4	30,7
73 Er dine opgaver meningsfulde?	28,6	47,8	17,3	2,0	0,7
		Meget tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds
		%	%	%	%
74 Angående dit job i almindelighed: Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning?		41,1	46,1	6,7	1,2