

VISION & MAL

FREDERIKSBERG HOSPITAL 2008 • 2012



FREDERIKSBERG

FREDERIKSBERG HOSPITAL

FREDERIKSBERG HOSPITAL



Frederiksberg
Hospital

Udgiver: Frederiksberg Hospital, Hospitalsdirektionen
Oplag: 2000 eksemplarer
Grafisk design: Anna Kirstine Mulvad
Tryk: Plus Print Svendborg Formulartryk A/S
Trykt på miljømærket papir, "Den nordiske svane"
Blanketnummer: bl. 22 (0208)

PROFESSIONALISME VÆRDIGHED OG VARME

Frederiksberg Hospital ønsker at være en attraktiv arbejdsplads.

Hospitalet skal være et sted, hvor alle medarbejdere føler sig hjemme. Frederiksberg Hospital skal være hospitalet, hvor medarbejderne har professionelle ambitioner.

Det skal vi for at yde patienterne den højeste kvalitet i behandlingen. Det hospital, der har gjort en positiv forskel for patienten, vil blive husket på en måde, så patienten, den

uddannelsessøgende og den ansatte **anbefaler** hospitalet til andre.

Vores vision og mål bygger først og fremmest på dialog med lederne og repræsentanter for medarbejdere på Frederiksberg Hospital, men er samtidig forankret i de faglige og politiske principper for hospitalerne i Region Hovedstaden.

Der er mange store ord, og vi står ved dem alle. Vi har brug for store ord, når vi tegner billedet af hospitalets fremtid.

Vores vision er at være hospitalet, der **anbefales**, fordi vi yder patientbehandling af højeste kvalitet præget af professionalisme, værdighed og varme baseret på det enkelte menneskes behov.

Hospitalsdirektionen håber, at alle medarbejdere vil tage disse pejlemærker og anbefalinger med i det daglige arbejde, samt at patienter og borgere ser hvilke forventninger, de kan have til hospitalet og de ansattes indsats.

Hospitalsdirektionen,
januar 2008

Stig Hvidtfeldt

Anna Guttesen

Erling Birk Madsen

2 VORES MISSION VORES VISION

Frederiksberg Hospitals vision er at være hospitalet, der **anbefales**, fordi vi yder patientbehandling af højeste kvalitet præget af professionalisme, værdighed og varme baseret på det enkelte menneskes behov.

R

Frederiksberg Hospitals mission er

at undersøge, behandle, pleje og rehabiliterer patienter,

at forebygge sygdom og fremme sundhed

at uddanne, udvikle og forske.

Frederiksberg Hospital yder undersøgelse og behandling til elektive kirurgiske patienter og medicinske patienter.

Som hospital i Region Hovedstaden samarbejder vi med andre hospitaler i regionen, praksissektoren samt med Frederiksberg og Københavns kommuner.

Desuden betjener hospitalet praksissektoren med undersøgelser.

MÅL

- at styrke kvaliteten i hele patientforløbet
- at sikre et veluddannet og tilfreds personale
- at udvikle ledernes kompetencer og vilkår for ledelse
- at være i front med ny teknologi
- at udnytte ressourcer effektivt og innovativt

Mål 1

For at nå målet skal den daglige praksis være kendetegnet ved...

At styrke kvaliteten i hele patientforløbet.

... vilje til at sætte sig ind i og efterleve retningslinier og standarder for opnåelse af kvalitet

... samarbejde med primærsektor

... indsigt i og medvirken til at producere og anvende data fra den kliniske hverdag, forskningen og udviklingsarbejdet.

... medinddragelse af patienter og pårørende i behandlingsforløbet

... tværfagligt samarbejde omkring patientens værdier og interesser

For at nå målet skal den daglige praksis være kendetegnet ved...

Mål 2

Sikre et veluddannet og tilfreds personale.

... at tilegne sig de rigtige kvalifikationer og kompetencer i et stimulerende læringsmiljø

... muligheder for at tilegne sig kvalifikationer og kompetencer

... efterlevelse af de personalepolitiske principper, der befordrer dialog, involvering, faglig stolthed og god kollegialitet

... anerkendelse, fleksibilitet og hjælpsomhed som vigtige midler for oplevelse af det gode arbejdsmiljø

... indsigt i at mennesker trives, når deres kompetencer efterspørges, viden udveksles og de har mod til at lade sig udfordre

Mål 3

For at nå målet skal den daglige praksis være kendetegnet ved...

At udvikle ledernes kompetencer og vilkår for ledelse.

... synlig ledelse

... delegering af ansvar og kompetence til den enkelte professionelle og teamet

... åben kommunikation om faglige mål og strategier, samt etiske, moralske og sociale spørgsmål

... evaluering af ledelsens evne til at håndtere forandring, nyskabelse og fleksibilitet

... at organisation og ledelse arbejder systematisk med målinger af patienttilfredshed

... at der disponeres for fremtiden, tænkes i helheder og sammenhænge

Mål 4

For at nå målet skal den daglige praksis være kendetegnet ved...

At være i front med ny teknologi.

... en It-infrastruktur, der er udbredt, sammenhængende og tidstro

... medarbejdere, der er kvalificerede til at anvende ny teknologi samt har lyst til og mulighed for til stadighed at opdatere deres kompetencer inden for ny teknologi

... ledelser, der initierer positive holdninger til ny teknologi og ser mulighederne for kvalitative forbedringer i patientarbejdet

... at It er en integreret og naturlig del af hverdagen både for det kliniske arbejde, forskningen og udviklingen

... en etisk funderet anvendelse af den nyeste kommunikationsteknologi i forhold til patienten, mellem de ansatte og diverse samarbejdspartnere

Mål 5

For at nå målet skal den daglige praksis være kendetegnet ved...

Resurser anvendes effektivt og innovativt.

... analytisk tilgang til planlægning og fordeling af resurser baseret på dokumentation, data og beskrevne patientforløb

... loyal holdning i et aftalebaseret samarbejde med andre organisatoriske enheder eller virksomheder

... løbende dialog ud fra styringsredskaberne mellem såvel ledelsesniveauerne som mellem ledelse og medarbejdere

... en såvel ansvarlig som innovativ indstilling i problemløsningen

... forståelse for at resurseanvendelse er en afvejning mellem forskelligrettede hensyn og derfor bør foregå i en åben og kommunikerende atmosfære

VÆRDIER

På Frederiksberg Hospital arbejder vi ud fra disse fælles værdier:

Respekt

Forholdet mellem medarbejdere, ledere og patienter kendetegnes ved værdighed og varme baseret på det enkelte menneskes behov.

Ansvarlighed

Såvel medarbejdere som ledelse stræber altid efter at opnå det bedst mulige faglige og økonomiske resultat.

Samarbejde

Samarbejdet mellem medarbejdere og ledelse bygger på tillid, åben kommunikation og medindflydelse.

Kvalitet

Hospitalets ydelser er kendetegnet ved professionalisme og dokumenteret høj kvalitet.

Engagement

Medarbejdere og ledelser er engagerede og det afspejler sig i arbejdsglæde, kreativitet, udvikling og dynamik.

VISION & MAL

FREDERIKSBERG HOSPITAL 2008 • 2012

Frederiksberg Hospital
Nordre Fasanvej 57-59
2000 Frederiksberg
3816 3816
www.frederiksberghospital.dk
frederiksberg.hospital@frh.regionh.dk